Où va le numérique en 2027 ?

Résultats de l'étude Numerikissimo

23/11/2026



CC BY SA

NUMERIKISSIMO

1

Résumé de direction

L’essentiel des résultats



NUMERIKISSIMO

Les résultats clés en huit points

Sur 173 répondants exploitables, du secteur du numérique ou non (base propre à chaque question), sondage Numerikissimo en ligne du 04 au 22 novembre 2026. Pour les détails méthodologiques, voir les planches 6 à 7.

66 % voient dans la **productivité** le **premier bénéfice** du numérique et de l'IA, **devant les nouvelles activités** et les nouveaux métiers (**61** %)

72 % **redoutent d'abord les failles de sécurité**, devant la **dépendance à l'étranger** (55 %) et les suppressions d'emplois (47 %)

58 % anticipent **une suppression nette d'emplois en France**, contre 14 % une création nette

82 % jugent **les jeunes diplômés les plus exposés**, devant **les prestataires externes** (68 %)

56 % font de la **souveraineté une priorité forte** ou **très forte**, dont 26 % avec un **budget dédié**

48 % citent **Anthropic comme fournisseur d'IA**, devant **OpenAI** (34 %) et **Microsoft** (33 %), **Mistral AI** à 9 %

63 % attendent une **remise en cause du SaaS** par utilisateur, dont 14 % fortement

48 % prévoient une **hausse de leur budget IA**, 36 % pour **l'automatisation**

Une IA créatrice de valeur, sous contrainte de sécurité

Résultats sur 173 répondants exploitables

Bénéfices attendus

66 %

voient dans les gains de productivité le premier bénéfice

- 61 % citent les nouvelles activités
- 50 % citent la qualité des services publics

Risques redoutés

72 %

redoutent des failles de sécurité et des cyberattaques

- 55 % citent la dépendance étrangère
- 47 % citent les pertes d'emplois

Emploi

58 %

prévoient une suppression nette d'emplois en France

- 14 % voient une création nette
- 82 % ciblent les jeunes diplômés

56 %
font de la souveraineté une priorité forte ou très forte (26 % avec budget dédié)

63 %
jugent le SaaS par utilisateur remis en cause (14 % fortement)

48 %
prévoient une hausse de leur budget IA en 2027

48 %
citent Anthropic comme fournisseur, devant OpenAI (34 %) et Microsoft (33 %)

Quatre écarts entre profils à retenir

Tendances à confirmer, groupes de taille limitée

LE SECTEUR INVESTIT ET PREND POSITION

Forte hausse du budget IA pour 23 % des acteurs du secteur contre 7 % hors secteur. 22 % des hors secteur voient un SaaS « fortement » remis en cause, contre 7 % dans le secteur.

HORS SECTEUR, DAVANTAGE D'INCERTITUDE

29 % ne connaissent pas l'évolution de leur budget IA contre 9 % dans le secteur. Sur le SaaS, 21 % ne se prononcent pas contre 10 %.

LES GRANDES ENTREPRISES PRIORISENT

Priorité très forte pour la souveraineté, 35 % des 50 et plus contre 19 % des moins de 50. Même sens pour le numérique responsable (19 % contre 7 %) et la productivité attendue (81 % contre 61 %).

LES PETITES STRUCTURES SE SENTENT MOINS CONCERNÉES

19 % se disent non concernées par la souveraineté, 19 % par le numérique responsable. Pour les recrutements de juniors, 54 % ne sont pas concernées contre 8 % des 50 et plus.

Une enquête ouverte, à lire comme des tendances

Méthodologie en bref

217
réponses reçues

173
exploitables, avec au moins une réponse de fond

149
questionnaires complets

Collecte

Questionnaire en ligne (LimeSurvey), auto-administré, clos le 22 novembre 2026 et diffusé par le réseau Numerikissimo, Conseilsmarketing, Visionary Marketing, LinkedIn et emailing. Échantillon d'opportunité, non probabiliste.

Traitement

Chaque question a sa propre base, composée des répondants ayant réellement répondu (partiels inclus). Les « Autre » en texte libre sont recodés, les verbatims corrigés et anonymisés. Un pourcentage n'est affiché que si le groupe compte au moins 15 répondants.

Lecture

Résultats bruts, avec une surreprésentation de l'écosystème du numérique (56 % des répondants à la question sur le lien avec le numérique). Aucune marge d'erreur ne peut être calculée. À lire comme des tendances.

Synthèse, profil des répondants

Des experts et des non-experts du numérique, de toutes tailles de structure

56 %

travaillent dans le secteur du numérique

Hors secteur, 18 % pilotent ou achètent du numérique et 24 % sont utilisateurs.

65 %

dans une structure de moins de 50 salariés

Dont 36 % d'indépendants. Les entreprises de 1 000 salariés et plus pèsent 15 %.

54 %

sont dirigeants ou conseils

Direction générale 28 %, conseil ou indépendant 27 %, informatique ou data 19 %.

À retenir

Un échantillon qui réunit dirigeants, indépendants, experts et non-experts du numérique.

Synthèse, bénéfices et risques

La productivité d'un côté, la cybersécurité de l'autre

66 %

attendent des gains de productivité

Devant les nouvelles activités (61 %) et les services publics (50 %). La baisse des coûts ne recueille que 38 %.

72 %

redoutent des failles de sécurité

Suivent la dépendance à l'étranger (55 %) et les suppressions d'emplois (47 %). Aucun répondant ne nie les risques.

27 %

citent de nouveaux services pour les clients

Aucun bénéfice client ne domine, relation client 24 % et qualité 23 %. Le prix reste à 10 %.

À retenir

L'IA est attendue comme un levier de productivité et de création d'activités, bien plus que d'économies. La sécurité est le premier risque, avant la dépendance et l'emploi.

Synthèse, emploi et compétences

Une suppression nette d’emplois redoutée, les débutants en première ligne

58 %

anticipent une suppression nette d’emplois

Contre 14 % qui voient une création nette. 88 % attendent une transformation des métiers.

82 %

jugent les jeunes diplômés les plus exposés

Les prestataires externes suivent à 68 %. Seniors 28 %, managers 19 %.

34 %

des concernés prévoient moins de juniors

Contre 11 % qui prévoient plus de recrutements. Pour les confirmés, 18 % prévoient une baisse, et 18 % pour les seniors.

À retenir

Les répondants attendent plus de suppressions que de créations d’emplois, avec des métiers transformés. Le point d’entrée dans la carrière est le plus exposé, juniors et prestataires.

Synthèse, marché et souveraineté

Une souveraineté affichée, des fournisseurs américains

56 %

font de la souveraineté une priorité forte

Mais 26 % seulement avec un pilotage direction et un budget. 12 % se disent non concernés.

48 %

citent Anthropic comme fournisseur

OpenAI 34 %, Microsoft 33 %, Google 23 %. Mistral AI ne recueille que 9 %.

63 %

voient le SaaS par utilisateur remis en cause

Dont 14 % fortement. 14 % ne se prononcent pas.

À retenir

La souveraineté est affichée comme priorité, mais les usages restent tournés vers des fournisseurs américains. Le modèle SaaS est jugé fragilisé par l'arrivée des agents.

Synthèse, budgets et priorités

Des budgets IA en hausse, un numérique responsable en retrait

48 %

prévoient une hausse du budget IA

Dont 19 % supérieure à 20 %. Parmi les concernés, 55 % prévoient une hausse. 16 % ne savent pas.

36 %

prévoient une hausse du budget automatisation

Moins dynamique que l'IA. 26 % prévoient un budget stable et 4 % une baisse.

41 %

font du numérique responsable une priorité forte

Contre 56 % pour la souveraineté. 44 % la jugent peu ou pas prioritaire.

À retenir

Les budgets IA progressent plus vite que ceux d'automatisation. Le numérique responsable reste un sujet de second rang derrière la souveraineté.

Ce qu’ils disent, avec leurs mots

Verbatims anonymisés et corrigés de la saisie, un thème dominant par question

Impact en 2026

Assistants IA **34 %**

« délégation de tâches chronophages à l’IA : production de supports, mise en forme, recherches approfondies »

Secteur du numérique

« Utilisation de Claude pour l’aide à la programmation »

Secteur du numérique, à propos du code

Chantier pour 2027

Agents et automatisation **34 %**

« automatiser mon poste de travail via un agent IA »

Direction générale, 2 à 9 salariés

« Développer des agents [...] pour organiser autrement le savoir de l’entreprise et ouvrir de nouvelles manières de travailler »

Utilisateur

Sujet absent du questionnaire

Formation et acculturation **29 %**

« L’acculturation à l’IA dans les entreprises : une nécessité si l’on veut que l’IA soit acceptée par le personnel »

Secteur du numérique

« La fracture numérique va s’accélérer »

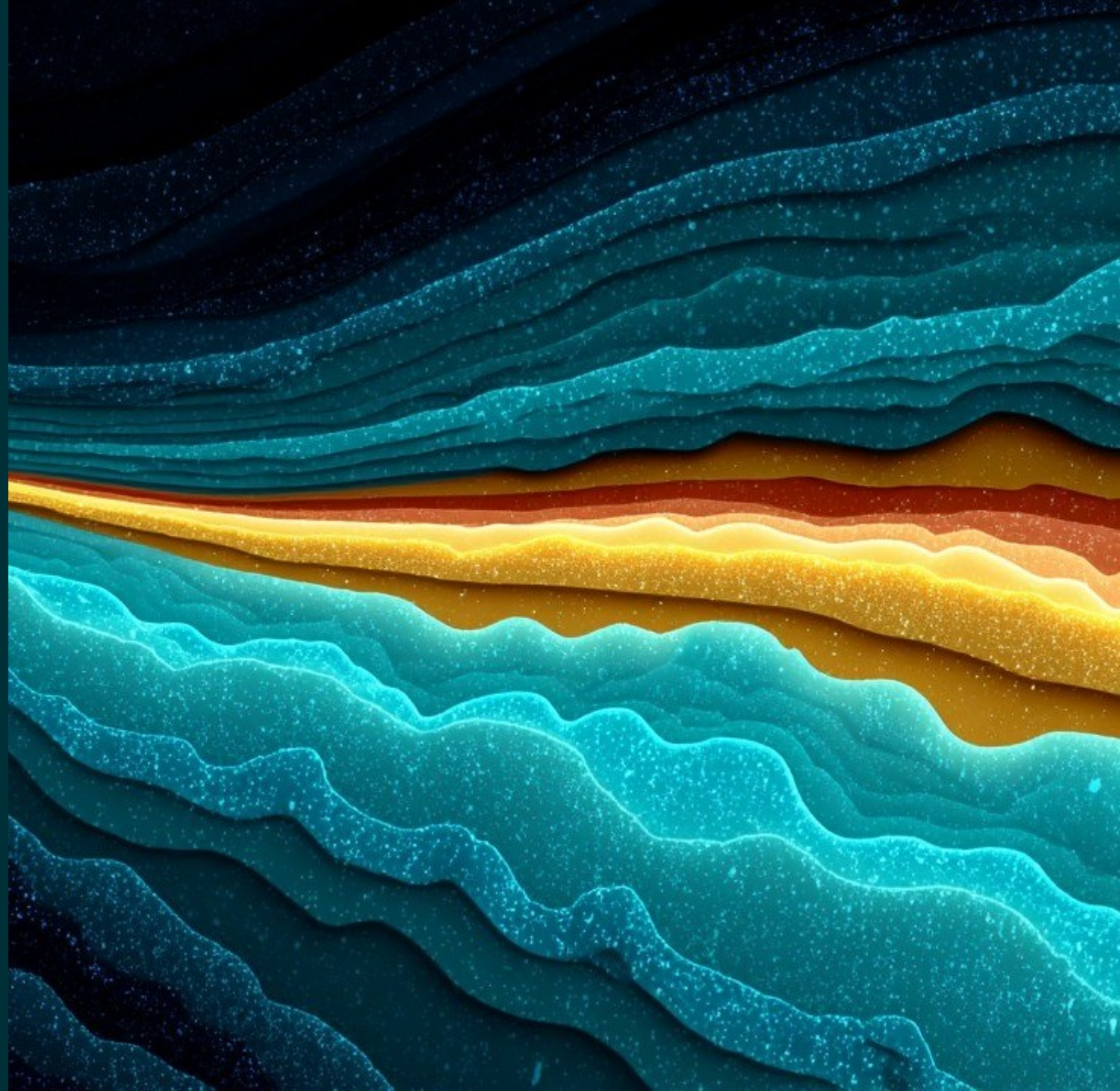
Secteur du numérique

3

Tris à plat

Une question par slide, analyse en regard, base propre à chaque question

NUMERIKISSIMO



3.1

Profil des répondants

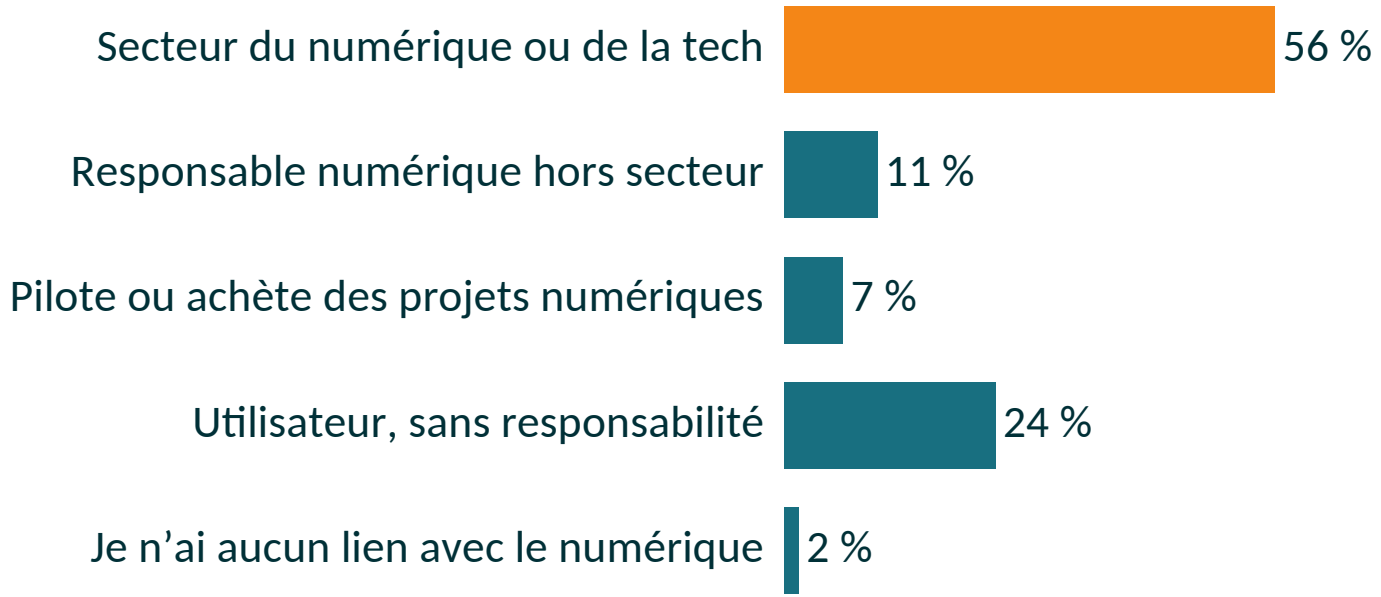
Des experts et des non-experts du numérique, de toutes tailles de structure

Q2 Lien avec le numérique
Q17 Taille de l'entreprise
Q18 Fonction des répondants
Q19 Chiffre d'affaires de l'entreprise

NUMERIKISSIMO

Lien avec le numérique

Q2. Lien avec le numérique dans l'activité professionnelle



Analyse

Experts et non-experts réunis
56 % travaillent dans le secteur du numérique, 44 % viennent d'autres horizons.

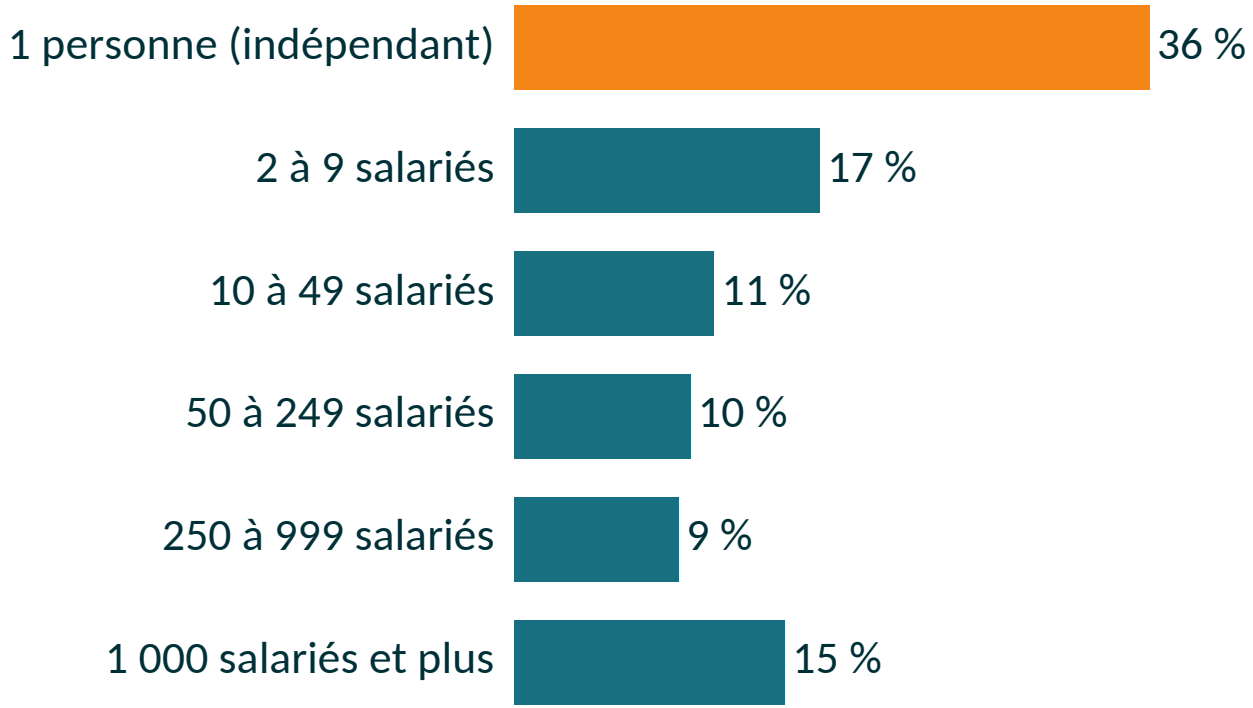
Des décideurs et des utilisateurs
18 % pilotent ou achètent des projets numériques hors du secteur, 24 % sont utilisateurs.

Un regard pluriel sur 2027
Le secteur et ses clients, les décideurs et les usagers s'expriment dans la même enquête.

Base de 177 répondants

Taille de l’entreprise

Q17. Taille de l’entreprise



Analyse

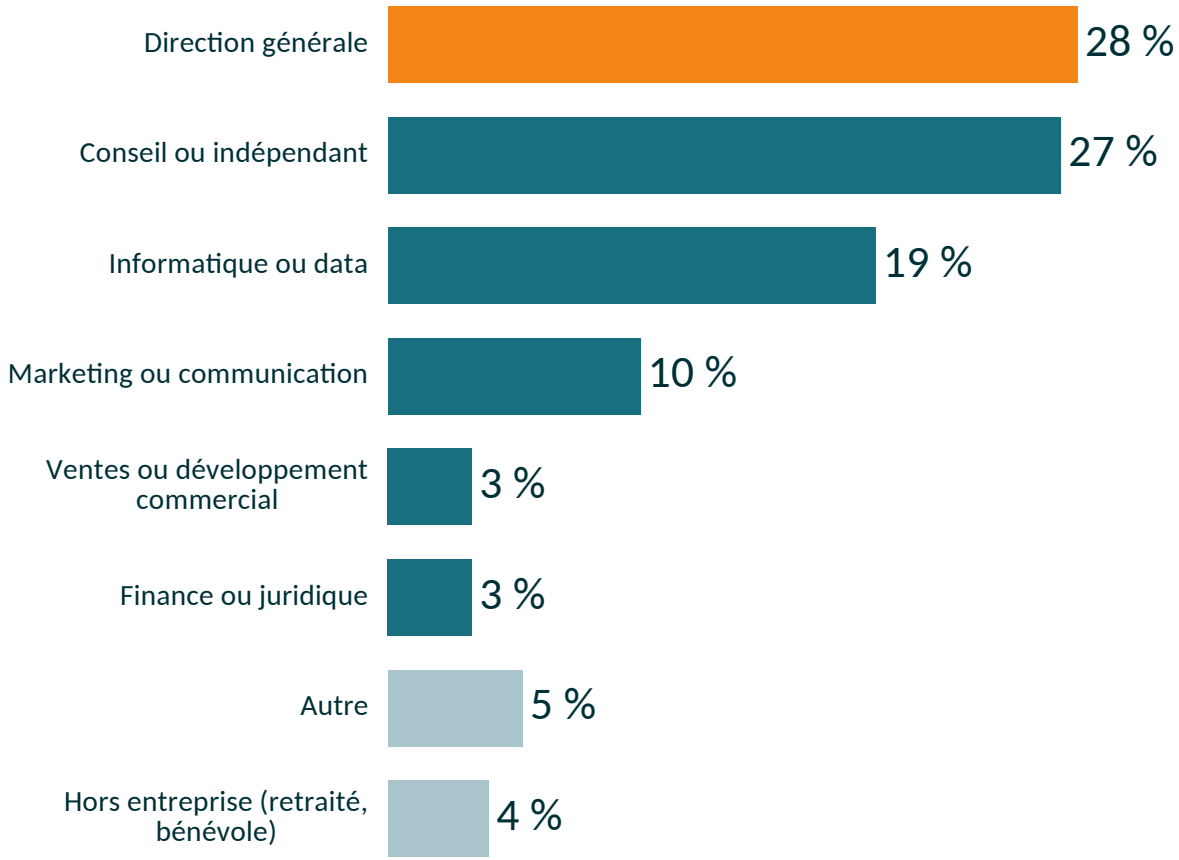
Un cœur de petites structures
65 % ont moins de 50 salariés, dont 36 % d’indépendants.

Des grandes entreprises aussi
35 % comptent 50 salariés et plus, dont 15 % au-delà de 1 000.

Base de 149 répondants

Fonction des répondants

Q18. Fonction (après recodage des « Autre »)



Analyse

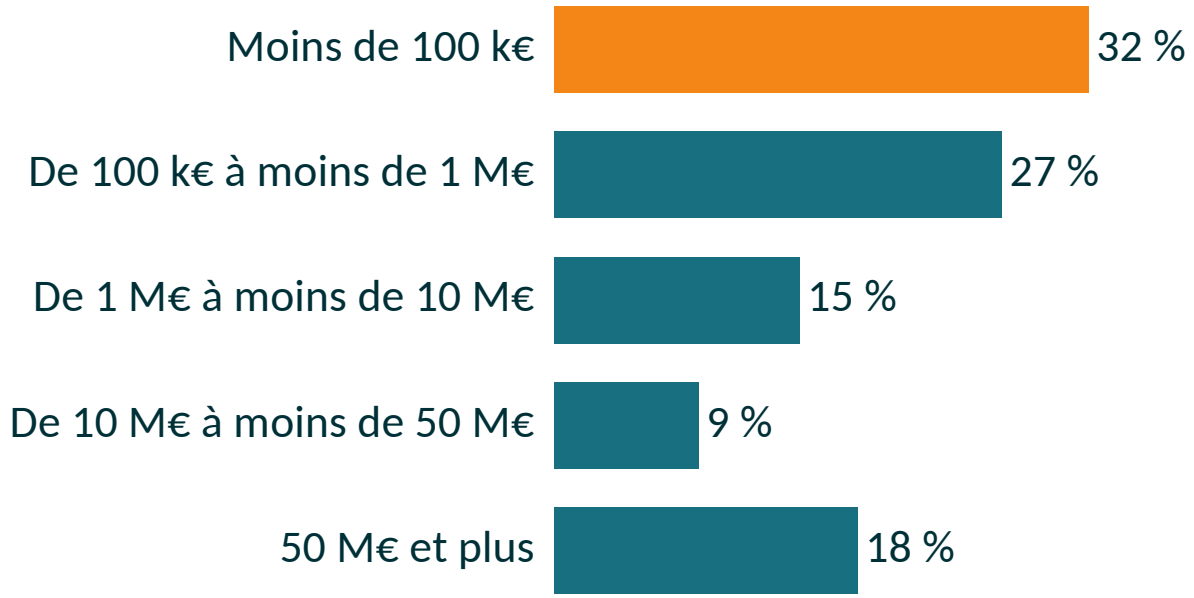
Dirigeants et conseils en majorité
28 % sont en direction générale et 27 % en conseil ou indépendants.

Des fonctions variées
19 % viennent de l'informatique ou de la data et 10 % du marketing ou de la communication.

Base de 149 répondants

Chiffre d’affaires de l’entreprise

Q19. Chiffre d’affaires annuel de l’entreprise



Analyse

Des structures de toutes tailles
32 % réalisent moins de 100 k€ de chiffre d’affaires et 18 % plus de 50 M€.

Une question posée en fin de parcours
La base est plus réduite, car la question arrive à la dernière page du questionnaire.

Base de 116 répondants

3.2

Bénéfices et risques

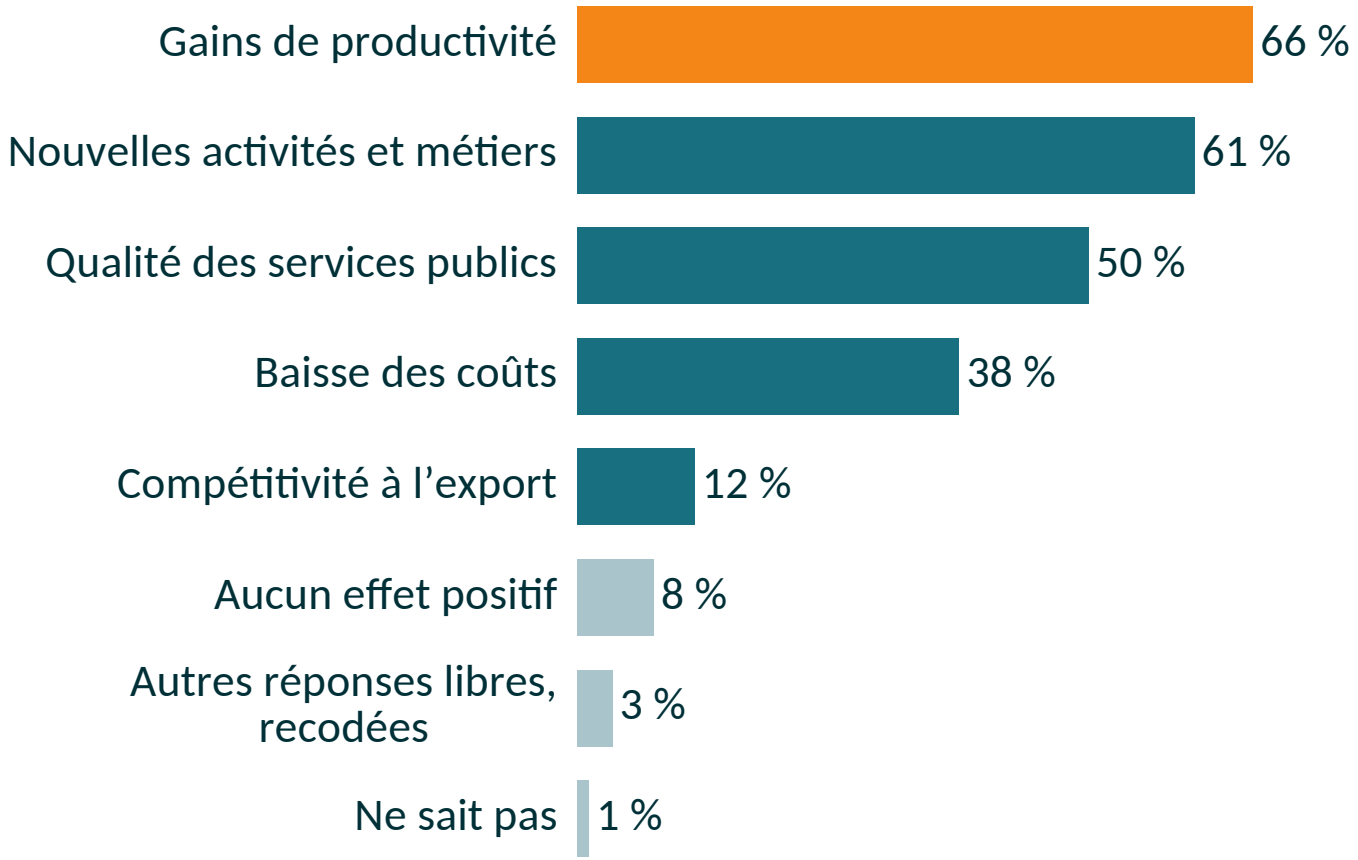
La productivité d’un côté, la cybersécurité de l’autre

Q3 Bénéfices économiques attendus
Q4 Risques économiques redoutés
Q5 Premier bénéfice pour les clients

NUMERIKISSIMO

Bénéfices économiques attendus

Q3. Par quels mécanismes le numérique et l'IA peuvent-ils améliorer la situation économique de la France d'ici fin 2027 ?



Analyse

La productivité en tête
66 % la citent, devant la création de nouvelles activités et de nouveaux métiers (61 %).

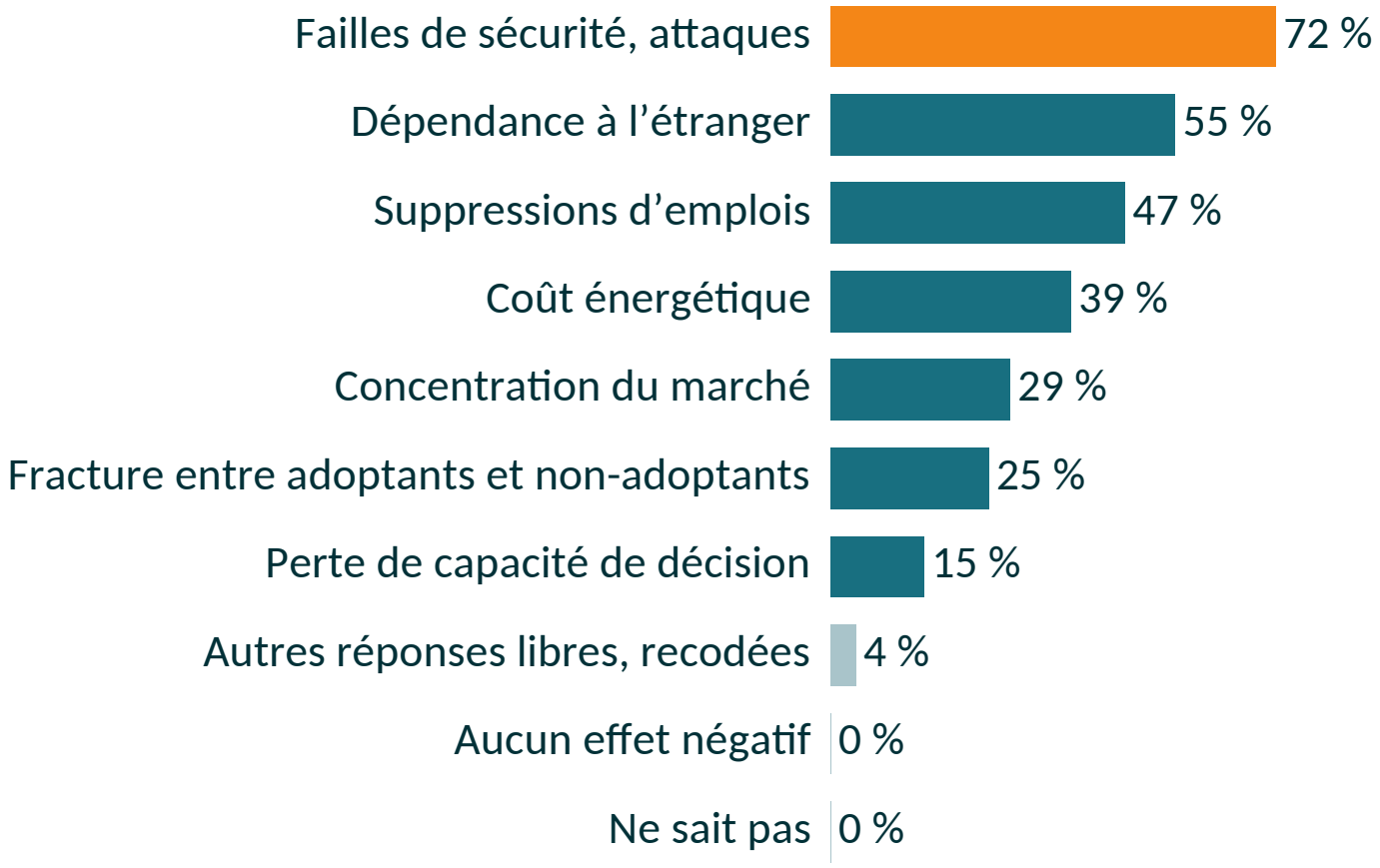
Plus de valeur que d'économies
La qualité des services publics recueille 50 %, la baisse des coûts 38 %. L'IA est attendue comme un levier de croissance.

Un effet largement jugé positif
Seuls 8 % ne voient aucun effet positif.

Base de 173 répondants

Risques économiques redoutés

Q4. Par quels mécanismes le numérique et l'IA peuvent-ils, à l'inverse, détériorer la situation économique de la France ?



Analyse

La cybersécurité, première vigilance
72 % la redoutent, devant la dépendance à l'étranger (55 %) et l'emploi (47 %).

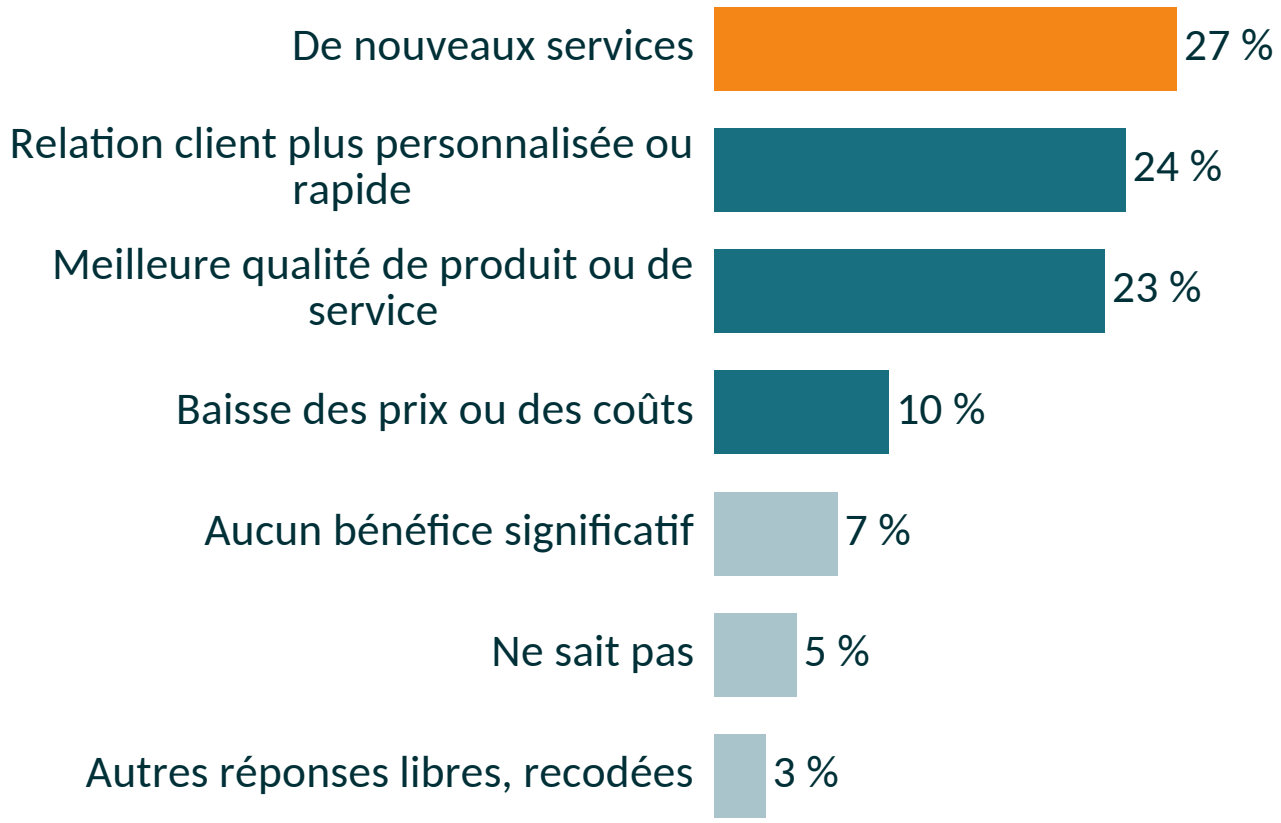
Énergie et concentration en second rideau
39 % citent le coût énergétique, 29 % la concentration du marché.

Des risques reconnus de tous
Aucun répondant ne choisit « aucun effet négatif ».

Base de 173 répondants

Premier bénéfice pour les clients

Q5. Principal bénéfice de l'IA pour les clients de l'entreprise en 2027



Analyse

Trois bénéfices proches
Nouveaux services (27 %), relation client (24 %) et qualité (23 %).

La valeur d'usage avant le prix
Seuls 10 % attendent d'abord une baisse des prix.

Peu de sceptiques
7 % ne voient aucun bénéfice significatif.

Base de 165 répondants

3.3

Emploi et compétences

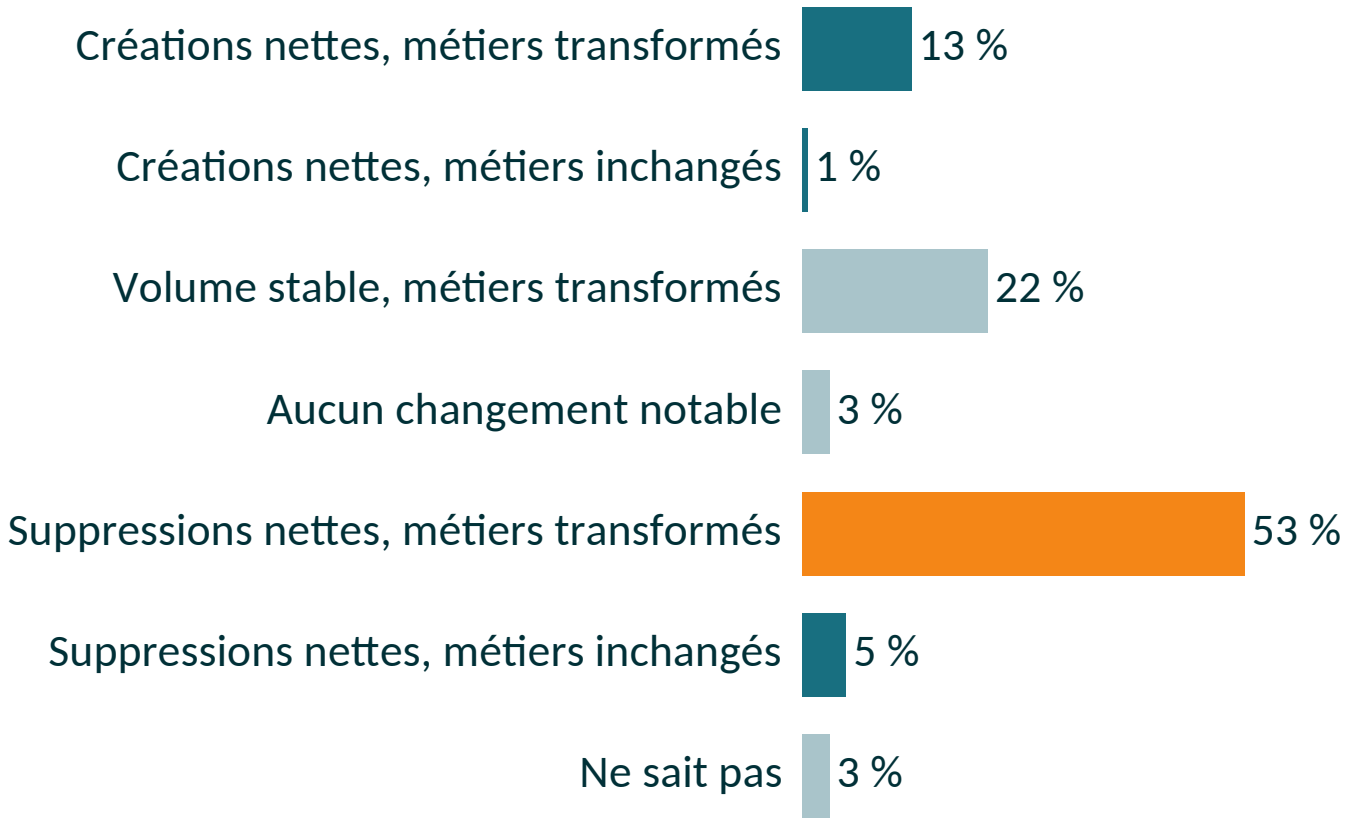
Une suppression nette d’emplois redoutée, les débutants en première ligne

Q11 Effet sur l’emploi en France
Q12 Profils les plus touchés par l’IA
Q13 Recrutement de juniors
Q13 Recrutement de profils confirmés
Q13 Recrutement de seniors

NUMERIKISSIMO

Effet sur l’emploi en France

Q11. Comment le numérique et l’IA vont-ils orienter l’emploi en France en 2027 ?



Analyse

Des emplois sous tension
58 % anticipent une suppression nette, 14 % une création nette.

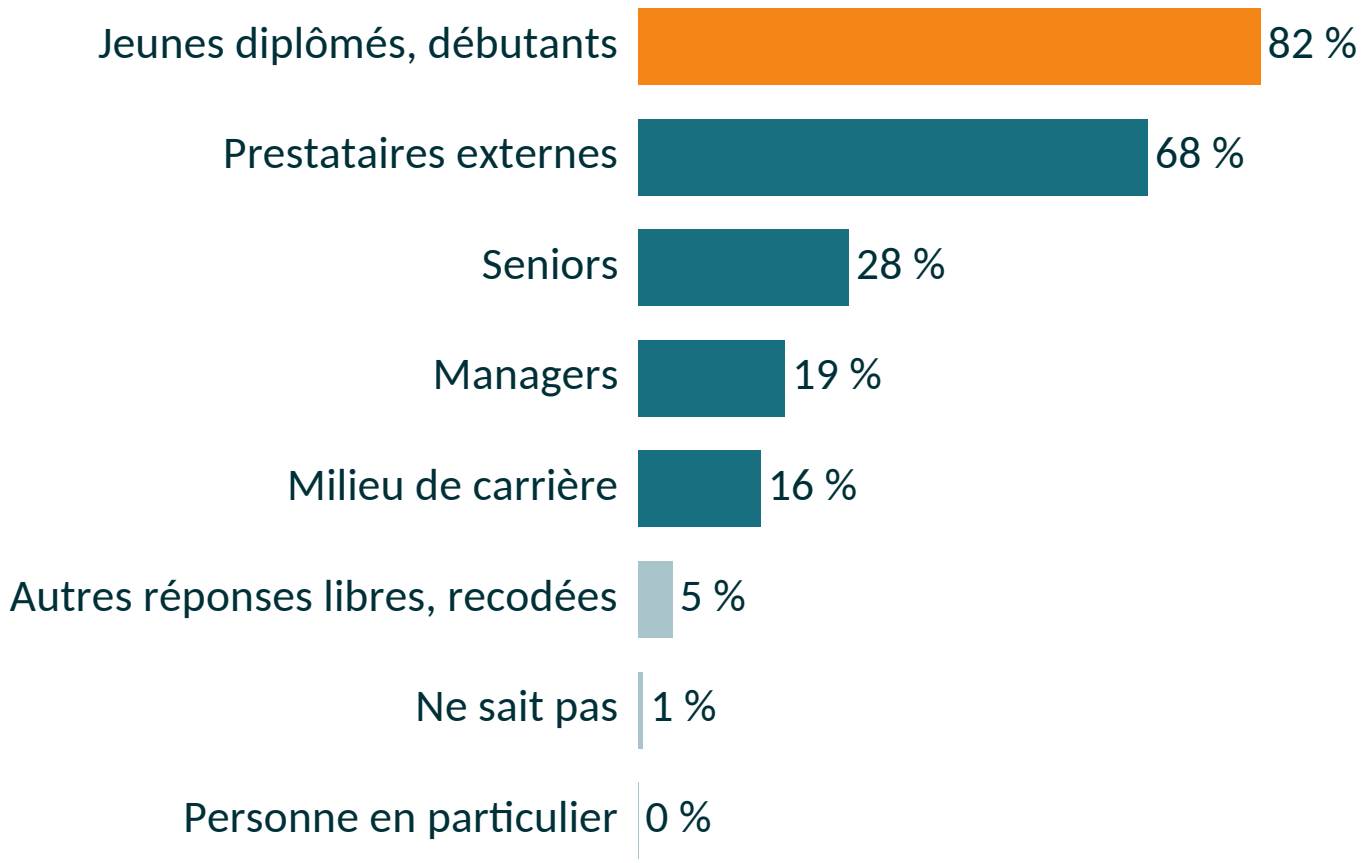
Des métiers qui se transforment
88 % attendent une transformation des métiers, quel que soit l’effet sur le volume.

Un volume stable pour un quart
25 % anticipent un volume d’emplois stable.

Base de 154 répondants

Profils les plus touchés par l’IA

Q12. Profils les plus touchés négativement par l’IA en 2027 dans l’économie française



Analyse

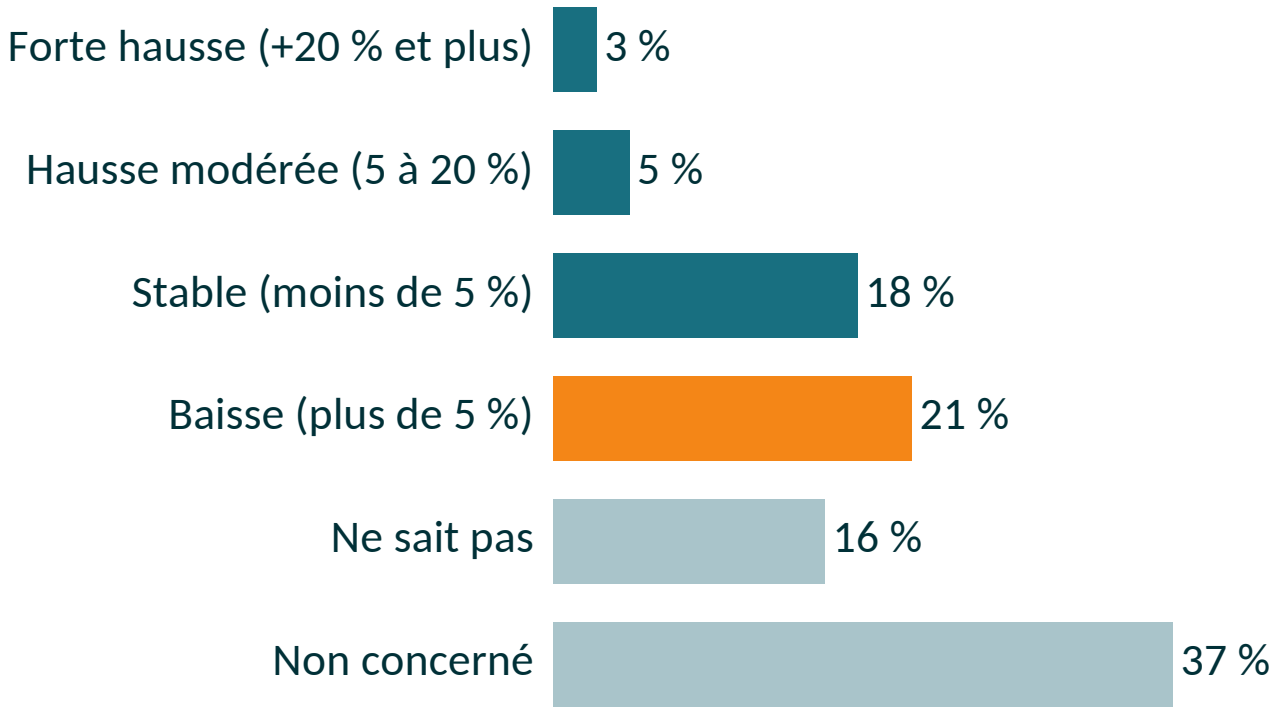
Les débuts de carrière en première ligne
82 % citent les jeunes diplômés, 68 % les prestataires externes.

Des profils plus protégés
Seniors 28 %, managers 19 %, milieu de carrière 16 %.

Base de 154 répondants

Recrutement de juniors

Q13. Recrutement en 2027 du fait de l'IA : juniors (moins de 3 ans)



Analyse

Moins de recrutements de juniors
21 % prévoient une baisse, 7 % une hausse et 18 % un volume stable.

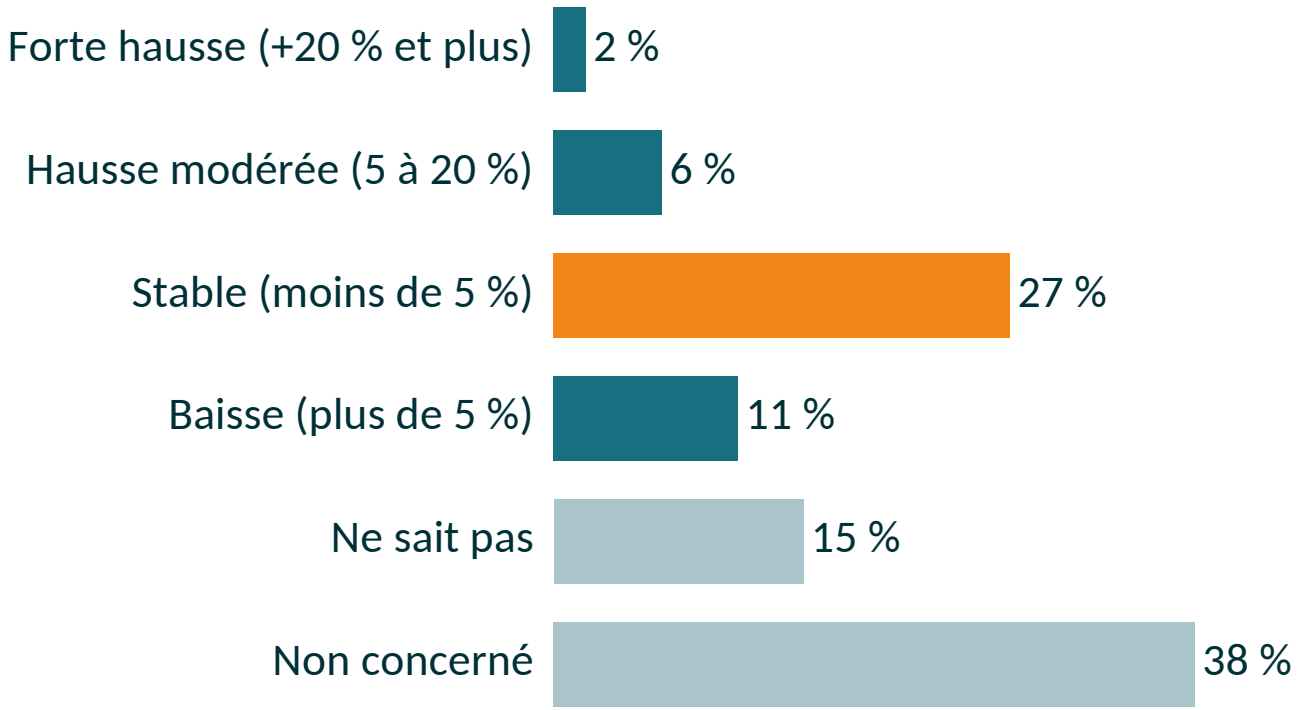
Parmi les concernés
Hors non concernés, 34 % prévoient une baisse, 11 % une hausse et 29 % une stabilité.

Des anticipations à suivre
16 % ne savent pas encore.

Base de 154 répondants

Recrutement de profils confirmés

Q13. Recrutement en 2027 du fait de l'IA : confirmés (3 à 10 ans)



Analyse

Un effet plus modéré
27 % prévoient un recrutement stable de confirmés, 11 % une baisse (21 % pour les juniors) et 8 % une hausse.

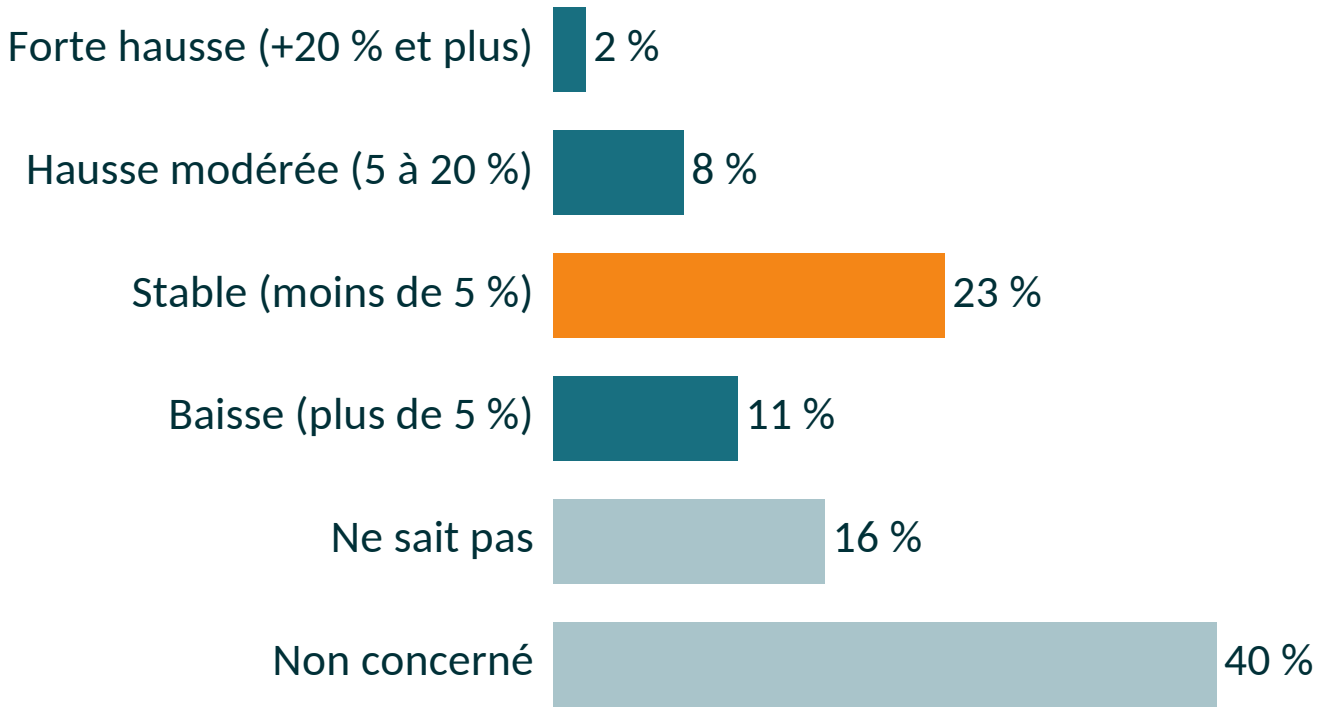
Parmi les concernés
Hors non concernés, 18 % prévoient une baisse, 14 % une hausse et 44 % une stabilité.

Des anticipations à suivre
15 % ne savent pas encore.

Base de 154 répondants

Recrutement de seniors

Q13. Recrutement en 2027 du fait de l'IA : seniors (plus de 10 ans)



Analyse

Un effet plus modéré
23 % prévoient un recrutement stable de seniors, 11 % une baisse (21 % pour les juniors) et 10 % une hausse.

Parmi les concernés
Hors non concernés, 18 % prévoient une baisse, 16 % une hausse et 39 % une stabilité.

Des anticipations à suivre
16 % ne savent pas encore.

Base de 154 répondants

3.4

Marché, souveraineté, fournisseurs

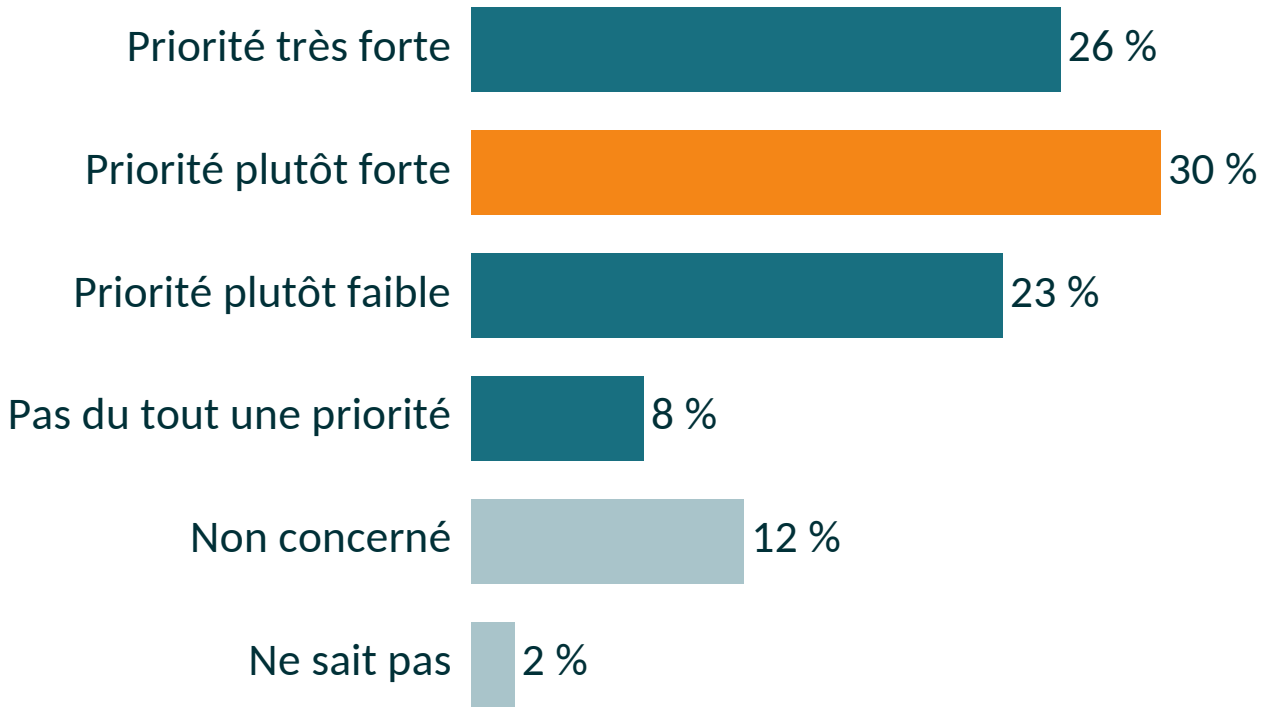
Une souveraineté affichée, des fournisseurs américains

Q6 Souveraineté numérique, quelle priorité ?
Q7 Fournisseurs d'IA générative en 2027
Q8 Le SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause ?

NUMERIKISSIMO

Souveraineté numérique, quelle priorité ?

Q6. La souveraineté numérique est-elle une priorité en 2027 ?



Analyse

Une priorité pour plus d'un sur deux
56 % la jugent forte ou très forte, dont 26 % pilotée par la direction avec un budget.

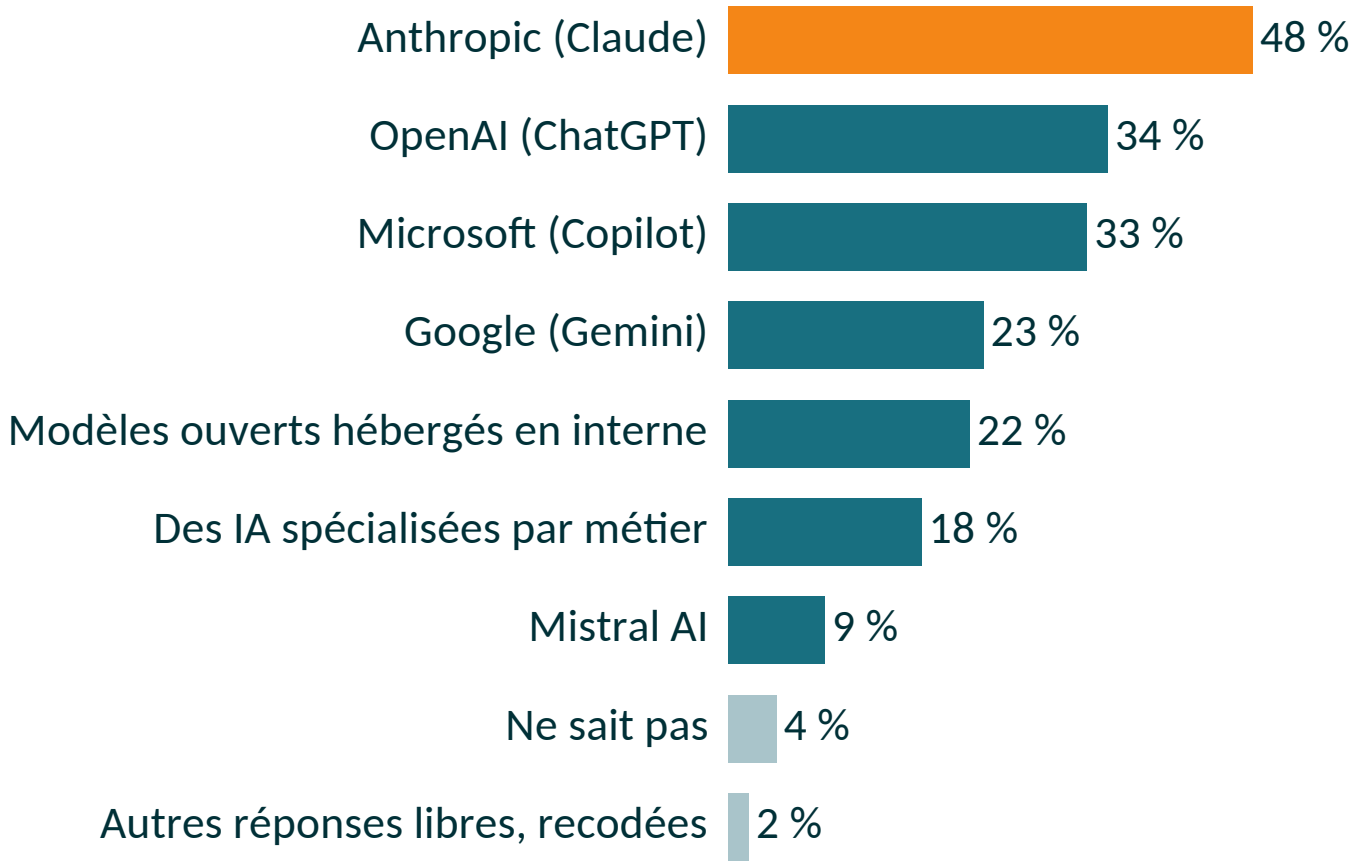
Des actions à financer
30 % prévoient des actions en 2027 sans budget dédié.

Des petites structures moins concernées
12 % se disent non concernés, surtout des structures de moins de 50 personnes.

Base de 160 répondants

Fournisseurs d’IA générative en 2027

Q7. Principaux fournisseurs d’IA générative dans les entreprises en 2027



Analyse

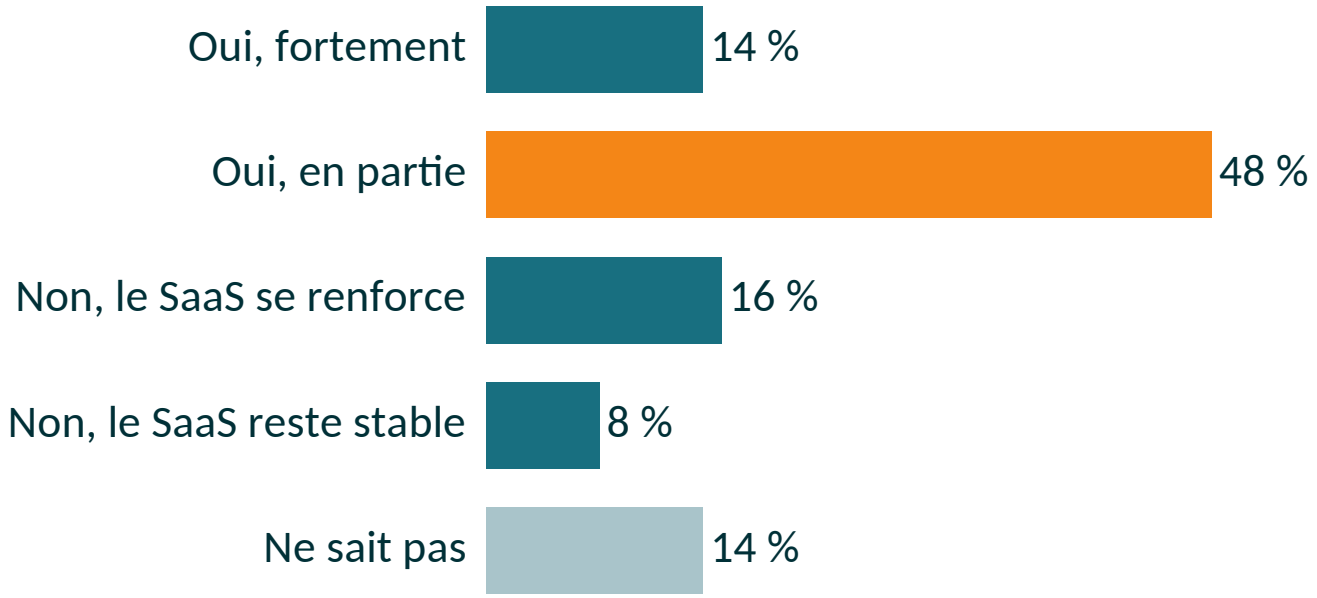
Anthropic en tête
48 %, devant OpenAI (34 %), Microsoft (33 %) et Google (23 %).

Des alternatives qui existent
22 % citent des modèles ouverts hébergés en interne, 18 % des IA par métier, 9 % Mistral AI.

Base de 160 répondants

Le SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause ?

Q8. Le modèle SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause par l'IA en 2027 ?



Analyse

Un modèle bousculé
63 % attendent une remise en cause du SaaS par utilisateur, dont 14 % fortement.

Un SaaS qui s'adapte
16 % pensent qu'il se renforcera en intégrant l'IA, 8 % qu'il restera stable.

Des avis encore ouverts
14 % ne se prononcent pas.

Base de 160 répondants

3.5

Budgets et priorités

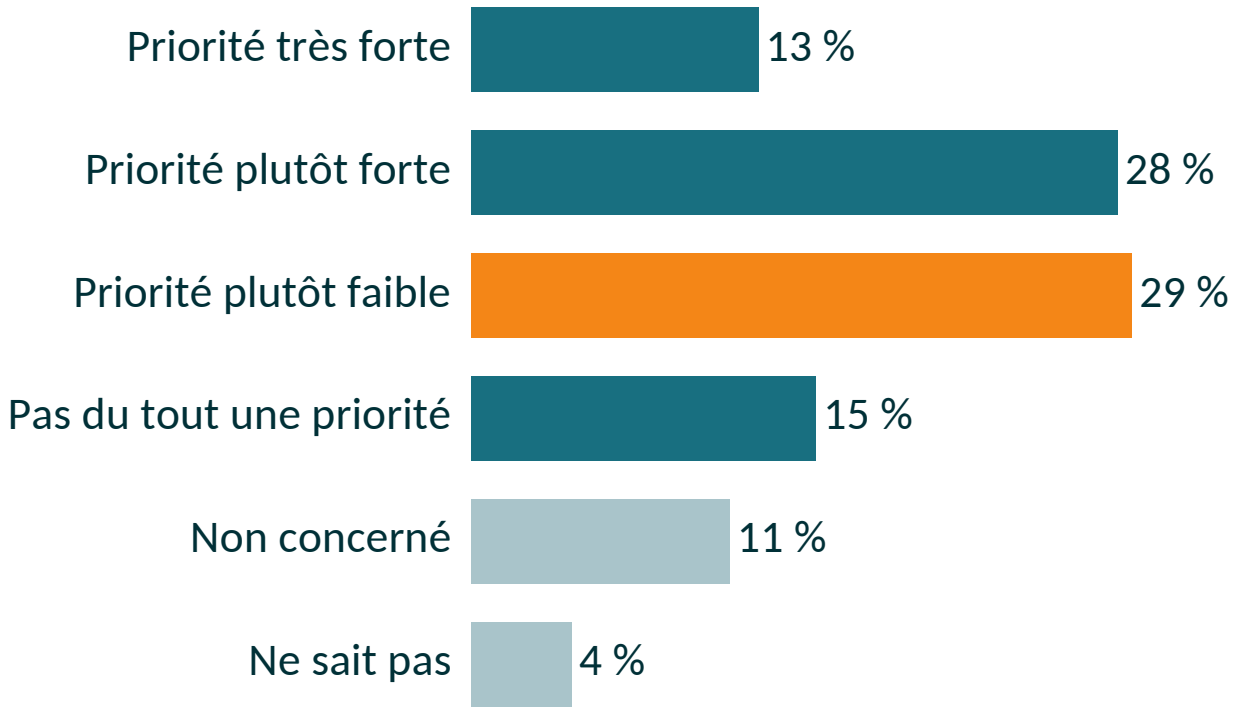
Des budgets IA en hausse, un numérique responsable en retrait

Q9 Numérique responsable, quelle priorité ?
Q10 Budget IA 2026-2027
Q10 Budget automatisation 2026-2027

NUMERIKISSIMO

Numérique responsable, quelle priorité ?

Q9. Le numérique responsable est-il une priorité en 2027 ?



Analyse

Un sujet qui s'installe
41 % en font une priorité forte ou très forte, dont 13 % avec un pilotage direction.

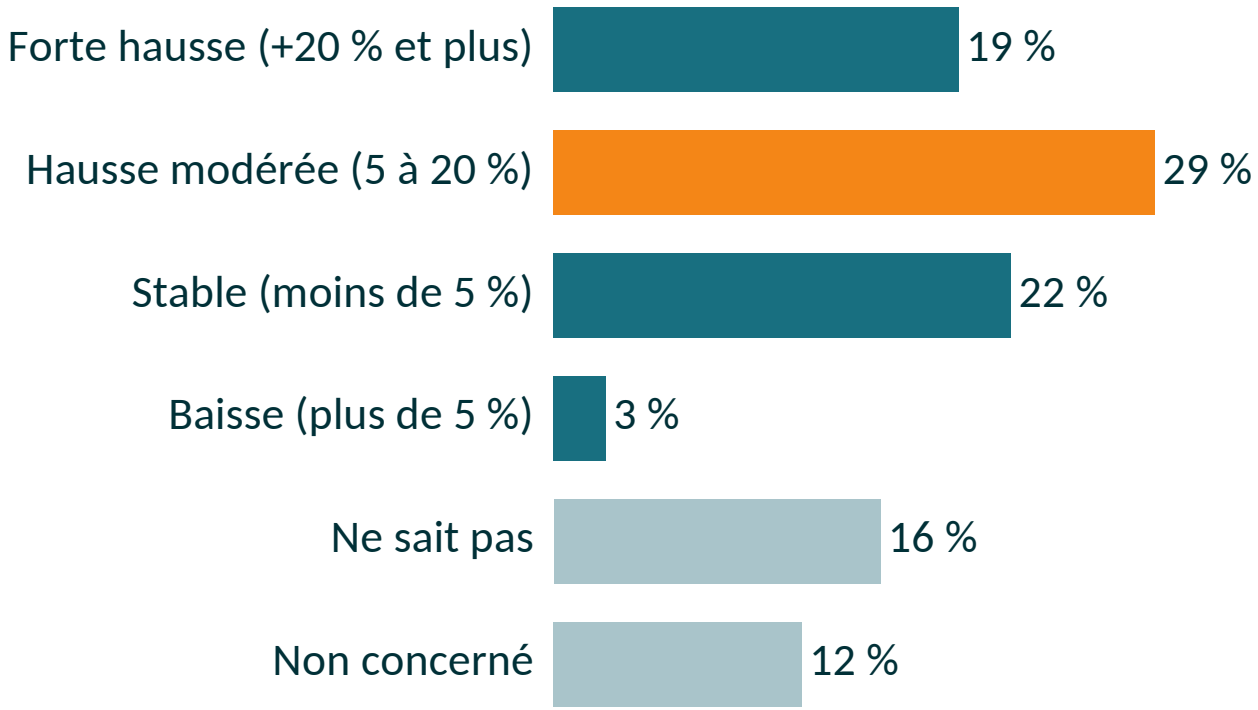
Derrière la souveraineté
La souveraineté atteint 56 %.

Un sujet à faire progresser
44 % le jugent peu ou pas prioritaire.

Base de 160 répondants

Budget IA 2026-2027

Q10. Évolution du budget numérique 2026-2027 : budget IA



Analyse

Des budgets IA en hausse
48 % prévoient une hausse, dont 19 % de plus de 20 %. Seuls 3 % prévoient une baisse.

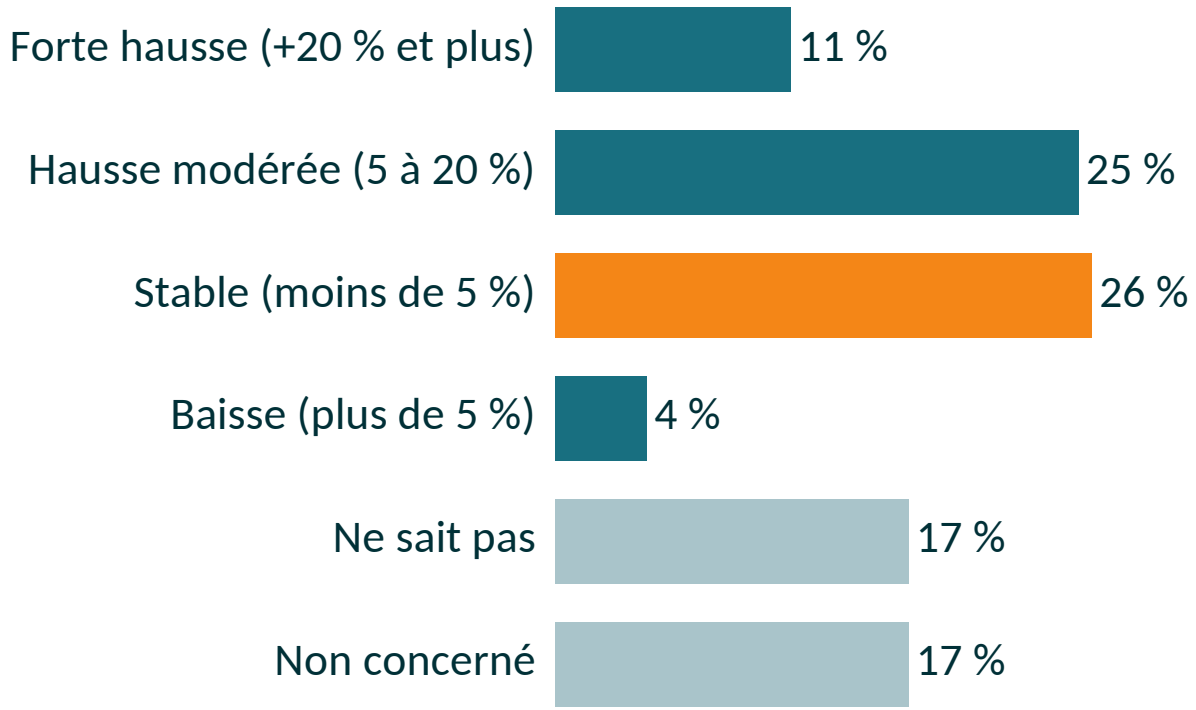
Une dynamique nette chez les concernés
Hors non concernés, 55 % prévoient une hausse.

Une visibilité à construire
16 % ne savent pas encore.

Base de 160 répondants

Budget automatisation 2026-2027

Q10. Évolution du budget numérique 2026-2027 : budget automatisation



Analyse

Une hausse plus mesurée
36 % prévoient une hausse du budget d'automatisation, contre 48 % pour l'IA.

Une stabilité fréquente
26 % prévoient un budget stable. Hors non concernés, 44 % prévoient une hausse.

Peu de baisses
4 % seulement prévoient une baisse.

Base de 160 répondants

3.6

Questions ouvertes

Ce que les répondants disent avec leurs mots

NUMERIKISSIMO

Questions ouvertes, les thèmes qui reviennent

Codage thématique des verbatims, en nombre de réponses

Thème	Projet à plus fort impact en 2026	Chantier prioritaire pour 2027	Sujet non abordé
Agents, automatisation et MCP	10	**22**	0
Assistants IA au quotidien	**21**	5	0
Développement logiciel et produit	**16**	7	0
Données, processus et façons de travailler	11	7	0
Commerce et relation client	0	10	0
Cybersécurité (et souveraineté en 2027)	3	6	4
Formation et acculturation	0	4	10
Société, éthique et usage responsable	1	3	7
Gouvernance, régulation, souveraineté	0	0	5
Maturité et accompagnement des PME	0	0	3
Environnement	0	0	2
Risques de marché	0	0	2
Autres sujets	0	0	2
Sans objet ou non codable	9	6	12
Total des réponses	**71**	**70**	**47**

Usages vécus, chantiers visés, sujets oubliés

Trois questions ouvertes de l'enquête, thèmes codés à titre provisoire

Projet à plus fort impact en 2026

21 sur 71

pour le thème « Assistants et IA générative »

- 16 réponses, Produit et développement
- 10 réponses, Agents IA et automatisation

« Délégation de tâches chronophages à l'IA. »

Chantier prioritaire pour 2027

22 sur 70

pour le thème « Agents IA et automatisation »

- 10 réponses, Commerce et relation client
- 7 réponses, Produit et développement

« Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée. »

Sujet non abordé par le questionnaire

10 sur 47

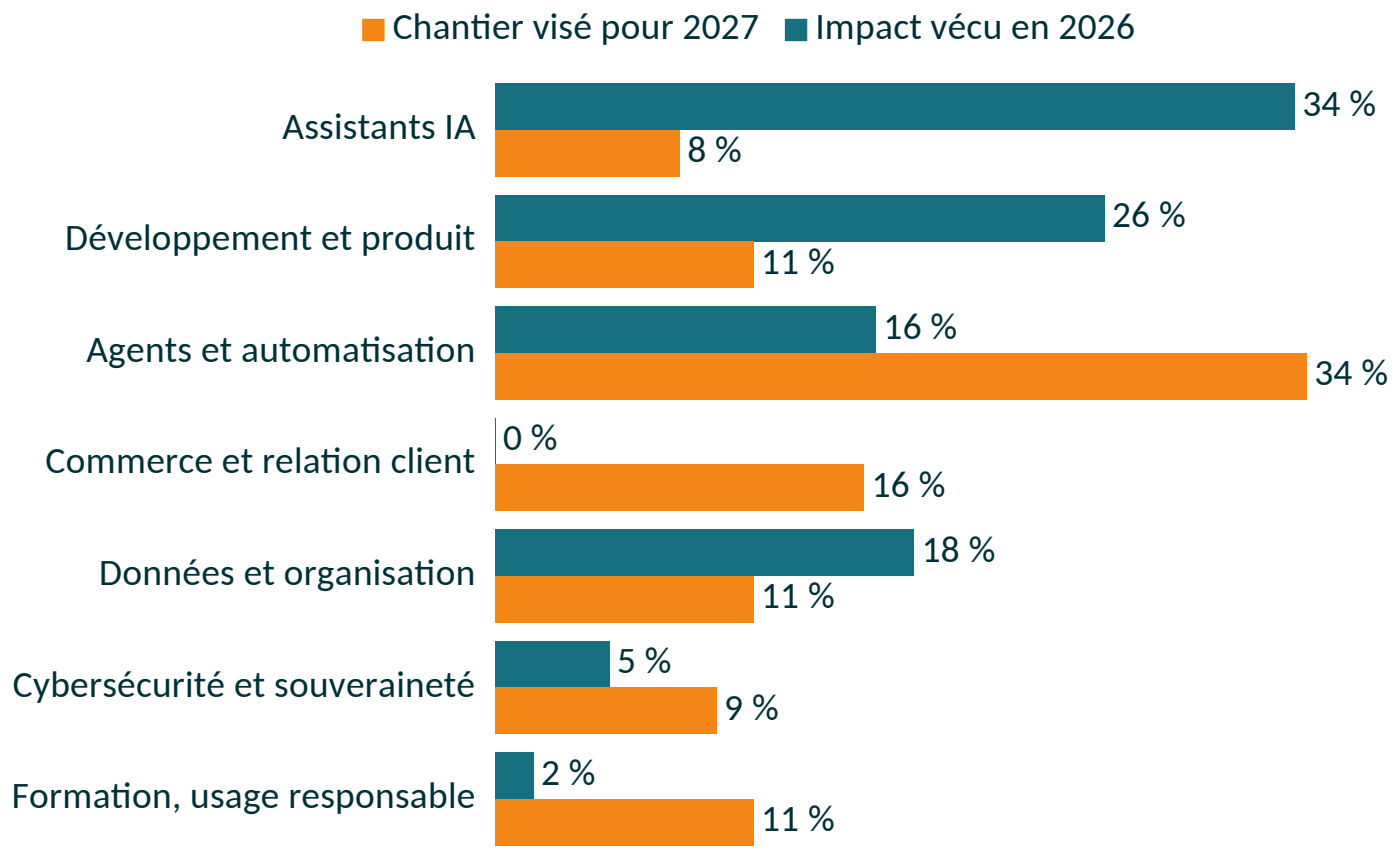
pour le thème « Formation et acculturation »

- 7 réponses, Société et éthique
- 5 réponses, Gouvernance et souveraineté

« Il faut une volonté politique de former les citoyens. »

2026, l’assistant. 2027, l’agent.

Deux questions ouvertes de cette enquête : l’impact vécu en 2026 et le chantier visé pour 2027



62 réponses exploitables sur l’impact vécu en 2026, 64 sur le chantier 2027. Codage manuel.

34 % des réponses sur l’impact vécu en 2026 parlent d’un assistant IA, 26 % de code assisté

×2 pour les agents et l’automatisation, premier chantier de 2027 (34 %)

16 % pour le commerce et la relation client, absent en 2026

4

Tris croisés

Secteur du numérique ou hors secteur, moins de 50 ou 50 salariés et plus, analyse en regard



NUMERIKISSIMO

4.1

Bénéfices et risques

Des attentes proches, avec des nuances selon la taille

Q3 Bénéfices économiques attendus
Q4 Risques économiques redoutés
Q5 Premier bénéfice pour les clients

NUMERIKISSIMO

Bénéfices économiques attendus

Q3. Par quels mécanismes le numérique et l'IA peuvent-ils améliorer la situation économique de la France d'ici fin 2027 ?

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Gains de productivité	60 %	68 %	65 %	85 %	**68 %**
Nouvelles activités et métiers	60 %	74 %	81 %	56 %	**65 %**
Qualité des services publics	52 %	47 %	65 %	48 %	**53 %**
Baisse des coûts	41 %	26 %	27 %	52 %	**38 %**
Compétitivité à l'export	3 %	32 %	19 %	7 %	**12 %**
Aucun effet positif	10 %	0 %	4 %	4 %	**6 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. 6 modalités sous 2 % non affichées (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Productivité, surtout chez les grands hors secteur
85 % des 50 et plus hors secteur la citent, contre 60 % des petites structures du secteur.

Nouveaux métiers, plutôt chez les petits hors secteur
81 % des hors secteur de moins de 50, contre 56 % des grands hors secteur.

Coûts et export
La baisse des coûts est citée par 52 % des grands hors secteur, l'export par 32 % des grands du secteur (n = 19).

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Risques économiques redoutés

Q4. Par quels mécanismes le numérique et l'IA peuvent-ils, à l'inverse, détériorer la situation économique de la France ?

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Failles de sécurité, attaques	69 %	53 %	73 %	74 %	**68 %**
Dépendance à l'étranger	53 %	68 %	50 %	63 %	**57 %**
Suppressions d'emplois	43 %	63 %	50 %	59 %	**51 %**
Coût énergétique	48 %	26 %	35 %	48 %	**42 %**
Fracture entre adoptants et non-adoptants	19 %	42 %	38 %	15 %	**25 %**
Concentration du marché	29 %	26 %	27 %	7 %	**24 %**
Perte de capacité de décision	14 %	11 %	12 %	19 %	**14 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. 7 modalités sous 2 % non affichées (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

La cybersécurité domine partout
De 53 à 74 % selon les groupes, avec le point bas chez les grands du secteur (53 %).

L'emploi inquiète davantage les grands
63 % chez les grands du secteur et 59 % chez les grands hors secteur, contre 43 % chez les petits du secteur.

Concentration, peu citée par les grands hors secteur
7 % chez les grands hors secteur, contre 26 à 29 % dans les autres groupes.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Premier bénéfice pour les clients

Q5. Principal bénéfice de l'IA pour les clients de l'entreprise en 2027

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
De nouveaux services	21 %	53 %	27 %	26 %	**28 %**
Relation client plus personnalisée ou rapide	24 %	21 %	19 %	33 %	**25 %**
Meilleure qualité de produit ou de service	24 %	16 %	19 %	30 %	**23 %**
Baisse des prix ou des coûts	14 %	0 %	12 %	7 %	**10 %**
Aucun bénéfice significatif	7 %	11 %	15 %	0 %	**8 %**
Ne sait pas	5 %	0 %	8 %	4 %	**5 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. 2 modalités sous 2 % non affichées (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Nouveaux services chez les grands du secteur
53 % (n = 19), contre 21 % chez les petits du secteur.

Qualité et relation client chez les grands hors secteur
30 % citent la qualité et 33 % la relation client.

Prix en retrait, doutes chez les petits hors secteur
La baisse des prix est citée par 0 à 14 % selon les groupes. 15 % des petits hors secteur ne voient aucun bénéfice.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

4.2

Emploi et compétences

Les grands acteurs hors secteur sont les plus pessimistes

Q11 Effet sur l'emploi en France
Q12 Profils les plus touchés par l'IA
Q13 Recrutement de juniors
Q13 Recrutement de profils confirmés
Q13 Recrutement de seniors

NUMERIKISSIMO

Effet sur l’emploi en France

Q11. Comment le numérique et l’IA vont-ils orienter l’emploi en France en 2027 ?

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Créations nettes, métiers transformés	12 %	32 %	8 %	0 %	**12 %**
Volume stable, métiers transformés	22 %	11 %	35 %	22 %	**23 %**
Aucun changement notable	2 %	0 %	0 %	7 %	**2 %**
Suppressions nettes, métiers transformés	53 %	47 %	50 %	63 %	**54 %**
Suppressions nettes, métiers inchangés	7 %	5 %	4 %	0 %	**5 %**
Ne sait pas	2 %	5 %	4 %	7 %	**4 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. Une modalité sous 2 % non affichée (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Les grands hors secteur, les plus pessimistes
63 % anticipent une suppression nette avec transformation et 0 % une création.

Les grands du secteur, les plus optimistes
32 % voient une création nette d’emplois (n = 19).

Un volume stable, surtout chez les petits hors secteur
35 % anticipent un volume stable mais des métiers transformés.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Profils les plus touchés par l'IA

Q12. Profils les plus touchés négativement par l'IA en 2027 dans l'économie française

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Jeunes diplômés, débutants	84 %	95 %	69 %	89 %	**84 %**
Prestataires externes	67 %	79 %	58 %	67 %	**67 %**
Seniors	29 %	16 %	38 %	33 %	**30 %**
Managers	22 %	26 %	12 %	22 %	**21 %**
Milieu de carrière	10 %	16 %	35 %	7 %	**15 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. 7 modalités sous 2 % non affichées (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Les jeunes en première ligne partout
De 69 à 95 % selon les groupes, avec un pic de 95 % chez les grands du secteur.

Les prestataires, surtout pour les grands du secteur
79 %, contre 58 % chez les petits hors secteur.

Les petits hors secteur élargissent le risque
35 % citent le milieu de carrière et 38 % les seniors, contre 10 % et 29 % chez les petits du secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Recrutement de juniors

Q13. Recrutement en 2027 du fait de l'IA : juniors (moins de 3 ans)

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Hausse modérée (5 à 20 %)	2 %	5 %	8 %	11 %	**5 %**
Stable (moins de 5 %)	16 %	32 %	15 %	19 %	**18 %**
Baisse (plus de 5 %)	21 %	26 %	12 %	30 %	**22 %**
Ne sait pas	9 %	21 %	12 %	37 %	**17 %**
Non concerné	52 %	16 %	50 %	4 %	**36 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. Une modalité sous 2 % non affichée (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Peu de recrutements chez les petits
52 % et 50 % des moins de 50 ne sont pas concernés, contre 16 % et 4 % des 50 et plus.

Baisse, peu d'écart selon la taille
Hors non concernés, 33 % des 50 et plus et 36 % des moins de 50 prévoient une baisse.

Une forte incertitude des grands hors secteur
37 % ne savent pas, contre 9 % des petits du secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Recrutement de profils confirmés

Q13. Recrutement en 2027 du fait de l'IA : confirmés (3 à 10 ans)

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Hausse modérée (5 à 20 %)	5 %	11 %	8 %	11 %	**8 %**
Stable (moins de 5 %)	22 %	32 %	23 %	33 %	**26 %**
Baisse (plus de 5 %)	9 %	16 %	8 %	19 %	**12 %**
Ne sait pas	7 %	26 %	8 %	33 %	**15 %**
Non concerné	55 %	16 %	50 %	4 %	**38 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. Une modalité sous 2 % non affichée (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Peu de recrutements chez les petits
55 % et 50 % des moins de 50 ne sont pas concernés, contre 16 % et 4 % des 50 et plus.

Baisse, un écart limité selon la taille
Hors non concernés, 21 % des 50 et plus et 16 % des moins de 50 prévoient une baisse.

Une forte incertitude des grands hors secteur
33 % ne savent pas, contre 7 % des petits du secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Recrutement de seniors

Q13. Recrutement en 2027 du fait de l'IA : seniors (plus de 10 ans)

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Hausse modérée (5 à 20 %)	10 %	5 %	4 %	7 %	**8 %**
Stable (moins de 5 %)	16 %	32 %	27 %	30 %	**23 %**
Baisse (plus de 5 %)	7 %	21 %	8 %	19 %	**12 %**
Ne sait pas	7 %	26 %	8 %	41 %	**17 %**
Non concerné	57 %	16 %	54 %	4 %	**39 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. Une modalité sous 2 % non affichée (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Peu de recrutements chez les petits
57 % et 54 % des moins de 50 ne sont pas concernés, contre 16 % et 4 % des 50 et plus.

Baisse, un écart limité selon la taille
Hors non concernés, 21 % des 50 et plus et 17 % des moins de 50 prévoient une baisse.

Une forte incertitude des grands hors secteur
41 % ne savent pas, contre 7 % des petits du secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

4.3

Marché, souveraineté, fournisseurs

La souveraineté se pilote en grande entreprise, Microsoft y est davantage cité

Q6 Souveraineté numérique, quelle priorité ?
Q7 Fournisseurs d'IA générative en 2027
Q8 Le SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause ?

NUMERIKISSIMO

Souveraineté numérique, quelle priorité ?

Q6. La souveraineté numérique est-elle une priorité en 2027 ?

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Priorité très forte	17 %	21 %	12 %	44 %	**22 %**
Priorité plutôt forte	31 %	53 %	31 %	22 %	**32 %**
Priorité plutôt faible	28 %	16 %	23 %	26 %	**25 %**
Pas du tout une priorité	7 %	5 %	12 %	7 %	**8 %**
Non concerné	17 %	0 %	19 %	0 %	**12 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. Une modalité sous 2 % non affichée (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Un sujet de direction chez les grands hors secteur
44 % en font une priorité très forte, contre 12 % des petits hors secteur.

Les petites structures se sentent moins concernées
17 % et 19 % des moins de 50, contre 0 % et 0 % des 50 et plus.

Les grands du secteur planifient
53 % prévoient des actions en 2027, sans budget dédié.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Fournisseurs d’IA générative en 2027

Q7. Principaux fournisseurs d’IA générative dans les entreprises en 2027

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Anthropic (Claude)	52 %	53 %	42 %	41 %	**48 %**
OpenAI (ChatGPT)	34 %	37 %	46 %	30 %	**36 %**
Microsoft (Copilot)	29 %	26 %	31 %	52 %	**34 %**
Google (Gemini)	26 %	42 %	27 %	7 %	**25 %**
Modèles ouverts hébergés en interne	24 %	11 %	12 %	22 %	**19 %**
Des IA spécialisées par métier	21 %	11 %	19 %	15 %	**18 %**
Mistral AI	5 %	11 %	12 %	11 %	**8 %**
Ne sait pas	3 %	0 %	4 %	7 %	**4 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée. 2 modalités sous 2 % non affichées (voir le classeur).

Ce que montrent les écarts

Microsoft chez les grands hors secteur
52 % le citent, contre 26 à 31 % dans les autres groupes.

Anthropic en tête dans le secteur
52 % chez les petits du secteur et 53 % chez les grands, 41 % chez les grands hors secteur.

Mistral AI et Google
Mistral AI reste sous 13 % partout. Google atteint 42 % chez les grands du secteur, 7 % chez les grands hors secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Le SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause ?

Q8. Le modèle SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause par l'IA en 2027 ?

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Oui, fortement	7 %	11 %	31 %	15 %	**14 %**
Oui, en partie	57 %	58 %	42 %	37 %	**50 %**
Non, le SaaS se renforce	16 %	16 %	12 %	15 %	**15 %**
Non, le SaaS reste stable	10 %	11 %	0 %	4 %	**7 %**
Ne sait pas	10 %	5 %	15 %	30 %	**15 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée.

Ce que montrent les écarts

Les hors secteur croient au bouleversement
31 % des petits hors secteur disent « oui, fortement », contre 7 % des petits du secteur.

Le secteur parie sur une migration partielle
57 % et 58 % des acteurs du secteur répondent « oui, en partie ».

Les grands hors secteur hésitent
30 % ne se prononcent pas, contre 10 % des petits du secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

4.4

Budgets et priorités

Le secteur investit, les grands hors secteur ne savent pas encore

Q9 Numérique responsable, quelle priorité ?
Q10 Budget IA 2026-2027
Q10 Budget automatisation 2026-2027

NUMERIKISSIMO

Numérique responsable, quelle priorité ?

Q9. Le numérique responsable est-il une priorité en 2027 ?

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Priorité très forte	5 %	16 %	8 %	15 %	**9 %**
Priorité plutôt forte	29 %	37 %	23 %	30 %	**29 %**
Priorité plutôt faible	33 %	32 %	31 %	22 %	**30 %**
Pas du tout une priorité	14 %	11 %	19 %	22 %	**16 %**
Non concerné	16 %	0 %	19 %	0 %	**11 %**
Ne sait pas	3 %	5 %	0 %	11 %	**5 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée.

Ce que montrent les écarts

Un sujet de grande entreprise
Priorité très forte pour 16 % et 15 % des 50 et plus, contre 5 % et 8 % des moins de 50.

Forte ou très forte
53 % chez les grands du secteur, 34 % chez les petits du secteur.

Des petites structures non concernées
16 % et 19 % des moins de 50 se disent non concernés.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Budget IA 2026-2027

Q10. Évolution du budget numérique 2026-2027 : budget IA

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Forte hausse (+20 % et plus)	29 %	11 %	12 %	4 %	**18 %**
Hausse modérée (5 à 20 %)	28 %	21 %	31 %	26 %	**27 %**
Stable (moins de 5 %)	26 %	26 %	15 %	19 %	**22 %**
Baisse (plus de 5 %)	2 %	5 %	4 %	4 %	**3 %**
Ne sait pas	3 %	26 %	23 %	37 %	**18 %**
Non concerné	12 %	11 %	15 %	11 %	**12 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée.

Ce que montrent les écarts

Le secteur investit
Hausse du budget IA pour 57 % des petits du secteur, dont 29 % de plus de 20 %.

Les grands hors secteur hésitent
30 % prévoient une hausse et 37 % ne savent pas, contre 3 % d'indécis chez les petits du secteur.

Une visibilité plus faible chez les grands
« Ne sait pas » pour 26 % et 37 % des 50 et plus, contre 3 % et 23 % des moins de 50.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

Budget automatisation 2026-2027

Q10. Évolution du budget numérique 2026-2027 : budget automatisation

Groupe	Secteur moins de 50	Secteur 50 et plus	Hors secteur moins de 50	Hors secteur 50 et plus	Ensemble
Base (n)	*58*	*19*	*26*	*27*	*130*
Forte hausse (+20 % et plus)	12 %	11 %	8 %	4 %	**9 %**
Hausse modérée (5 à 20 %)	26 %	32 %	19 %	30 %	**26 %**
Stable (moins de 5 %)	40 %	16 %	19 %	11 %	**26 %**
Baisse (plus de 5 %)	0 %	5 %	8 %	11 %	**5 %**
Ne sait pas	7 %	26 %	23 %	33 %	**18 %**
Non concerné	16 %	11 %	23 %	11 %	**15 %**

Pourcentages en colonne, part des répondants du groupe. Plus la case est foncée, plus la part est élevée.

Ce que montrent les écarts

La stabilité domine chez les petits du secteur
40 % prévoient un budget stable, contre 11 à 19 % dans les autres groupes.

Une forte incertitude hors secteur
33 % des grands et 23 % des petits hors secteur ne savent pas.

Les baisses restent rares
11 % chez les grands hors secteur, 0 % chez les petits du secteur.

Groupes de 19 à 58 répondants, tendances à confirmer.

4.5

Écarts les plus nets

Ce qui sépare le plus les groupes, hors secteur et secteur, petites et grandes entreprises

NUMERIKISSIMO

Secteur et hors secteur, les écarts les plus nets

Secteur du numérique contre hors secteur (décideurs, utilisateurs, sans lien)

Question	Réponse	Secteur	Hors secteur	Écart
Budget IA 2026-2027	Ne sait pas	9 %	29 %	-21 pts
Budget automatisation 2026-2027	Ne sait pas	11 %	28 %	-17 pts
Budget IA 2026-2027	Forte hausse (+20 % et plus)	23 %	7 %	+16 pts
Recrutement de juniors	Ne sait pas	11 %	27 %	-16 pts
Recrutement de seniors	Ne sait pas	11 %	27 %	-16 pts
Le SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause ?	Oui, en partie	57 %	41 %	+16 pts
Budget automatisation 2026-2027	Stable (moins de 5 %)	33 %	17 %	+16 pts
Le SaaS par utilisateur sera-t-il remis en cause ?	Oui, fortement	7 %	22 %	-15 pts

Écarts d'au moins 10 points, groupes de 30 répondants ou plus, deux écarts au maximum par question. Écart positif, plus cité dans le groupe « Secteur ».

Petites et grandes entreprises, les écarts les plus nets

Moins de 50 salariés (indépendants inclus) contre 50 salariés et plus

Question	Réponse	Moins de 50	50 et plus	Écart
Recrutement de seniors	Ne sait pas	6 %	33 %	-27 pts
Recrutement de profils confirmés	Ne sait pas	6 %	29 %	-23 pts
Budget IA 2026-2027	Ne sait pas	8 %	29 %	-21 pts
Recrutement de juniors	Ne sait pas	8 %	29 %	-21 pts
Bénéfices économiques attendus	Gains de productivité	61 %	81 %	-20 pts
Budget automatisation 2026-2027	Stable (moins de 5 %)	32 %	13 %	+18 pts
Souveraineté numérique, quelle priorité ?	Priorité très forte	19 %	35 %	-16 pts
Budget automatisation 2026-2027	Ne sait pas	11 %	27 %	-16 pts

Écarts d'au moins 10 points, groupes de 30 répondants ou plus, deux écarts au maximum par question. Écart positif, plus cité dans le groupe « Moins de 50 ».