

CLASSEMENT DÉPENDANCE & DANGEROSITÉ — Logiciels B2B (Bureautique · Martech · Salestech) — Mars 2026

Score Dépendance = lock-in technique + coût migration + portabilité données | Score Dangerosité = exposition CLOUD Act + sensibilité données + conformité RGPD + risque géopolitique | ★ = meilleure alternative EU | 🚩 = illégal/non-conforme signalé par autorité EU | * = nuances détaillées dans la colonne 'Note'

Catégorie	Sous-catégorie	Score Dépendance (1-5)	Critères de Dépendance	Score Dangerosité (1-5)	Critères de Dangerosité	Acteurs Principaux (US / Global)	Alternatives Européennes ✓	Note RGPD / CLOUD Act	Sources
BUREAUTIQUE	Suite bureautique (Texte · Tableur · Présentation)	5	Lock-in de formats (OOXML propriétaire, API Google), intégration croisée totale entre apps, coût de migration élevé (formation + conversion de fichiers), écosystème de plugins dépendants.	5	Microsoft et Google = sociétés US soumises au CLOUD Act. Les données contractuelles, financières et stratégiques sont hébergées sur infrastructure US même via datacenters EU. Aucune garantie de souveraineté.	Microsoft 365 🇺🇸 Google Workspace 🇺🇸	OnlyOffice 🇷🇺 (Lettonia) Infomaniak kSuite 🇮🇪 Nextcloud + Collabora 🇮🇹 OVHcloud + Collabora 🇮🇹	⚠️ CLOUD Act §52523 : les autorités US peuvent exiger accès aux données hébergées par toute société US, MEME sur serveurs EU. Causes contractuelles insuffisantes. OnlyOffice = licence AGPLV3, hébergeable en EU.	https://www.cnil.fr/microsoft-365-des-etats-unis-embargo https://ec.europa.eu/info/law/law-topics/data-protection_fr https://onlyoffice.com/fr/advantages/open-source.aspx
	Email & Calendrier professionnel	5	Historique d'emails non-portable facilement (formats PST/IMBOX propriétaires), annuaire d'entreprise (Active Directory) = lock-in fort, intégrations CRM/ERP via connecteurs Exchange.	5	Communications sensibles (M&A, RH, juridique) hébergées chez sociétés US. CLOUD Act : accès aux emails possible par DOJ/FBI même sans notification de l'entreprise. Risque d'espionnage industriel.	Microsoft Exchange/Outlook 🇺🇸 Google Gmail for Business 🇺🇸	Infomaniak kSuite Mail 🇮🇪 Proton for Business 🇮🇪 OVHcloud MXKlan 🇮🇹 Tutanota for Teams 🇮🇹 Mailcow (open source, hébergé EU)	⚠️ Proton = droit suisse, résistant au CLOUD Act. OVHcloud = société française, soumise uniquement au droit EU. Tutanota = chiffrement E2E natif, juridiction allemande (RGPD natif).	https://proton.me/blog/ci-cloud-act https://www.ovhcloud.com/fr/enterprise/products/hosted-private-cloud/overview-cloud https://tutanota.com/fr/secure
	Messagerie interne & Visioconférence	4	Teams = hub de travail intégré (chat, calls, docs, apps). Historique de conversations et fichiers partagés. Enjeux de confidentialité forte. Migration = perte de contexte collaboratif.	4	Données de communication interne parfois stratégiques. Zoom = US. Teams = Microsoft (CLOUD Act). Données audio/vidéo enregistrées stockées sur serveurs US. Risque de surveillance.	Microsoft Teams 🇺🇸 Slack (Salesforce) 🇺🇸 Zoom 🇺🇸 Google Meet 🇺🇸 Cisco Webex 🇺🇸	Tixeo 🇫🇷 (certifié ANSSI ★) Wire for Business 🇺🇸 🇫🇷 Livesroom 🇫🇷 Klaxoon 🇫🇷 Element (Matrix) 🇺🇸*	✅ Tixeo = seule solution de visioconférence certifiée ANSSI pour réunions sensibles, chiffrement E2E garanti. Wire = droit suisse. Element = UK post-Brexit, protocol Matrix open source hébergeable.	https://www.asi.gov.fr/entreprise/produits-certifies https://tixeo.com/fr/secure-video-conference/ https://wire.com/en/products/teams/
	Stockage & Partage de fichiers cloud	4	Données accumulées sur des années, intégrations avec suite bureautique, chemins réseau hardcodés dans scripts. Migration volumineuse (To → Po). Dépendance aux métadonnées de partage.	5	Données d'entreprise potentiellement très sensibles (R&D, IP, contrats, finances). CLOUD Act s'applique même aux datacenters Azure EU West ou Google EU. Microsoft Corp = société US.	Microsoft OneDrive/SharePoint 🇺🇸 Google Drive 🇺🇸 Dropbox 🇺🇸 Box 🇺🇸	Nextcloud 🇮🇹 (self-hosted ou cloud EU) Tresorit 🇨🇮 (chiffrement E2E) OVHcloud Object Storage 🇮🇹 Infomaniak kDrive 🇮🇪 Cozy Cloud 🇫🇷	⚠️ Nextcloud hébergé sur Hetzner (DE) ou OVH (FR) = solution maximale souveraine. Tresorit = chiffrement E2E côté client, zero-knowledge, juridiction suisse/hongroise.	https://nextcloud.com/fr/gig/ https://tresorit.com/fr/cloud-chiffrement/ https://www.ovhcloud.com/fr/object-storage/
	Signature électronique	3	Workflows intégrés dans CRM/ERP. Historique des contrats dans la plateforme. Migration possible via export ZIP des archives signées. Lock-in modéré.	3	Données contractuelles sensibles. DocuSign = US mais présence EU. Valeur légale régie par eIDAS en Europe. Risque CLOUD Act modéré car données moins fréquemment ciblées.	DocuSign 🇺🇸 Adobe Sign 🇺🇸 HelloSign (Dropbox) 🇺🇸	Yosign 🇫🇷 (conforme eIDAS) Connective 🇫🇷 (conforme eIDAS) Signaturit 🇫🇷 (conforme eIDAS) Universign 🇫🇷 DocuWare 🇩🇪	✅ Règlement eIDAS garanti valeur légale des signatures qualifiées EU. Yosign, Connective, Signaturit = solutions matures, conformes RGPD, hébergées en EU. Marché EU bien couvert.	https://www.yosign.com/fr/etats-unis/ https://idigital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/eidas-regulation https://connective.eu/fr/
	Gestion de projet & Productivité (PM)	3	Données exportables en CSV/JSON. Dépendance comportementale workflows, automatisation. Coût de migration = adoption utilisateurs + reconfiguration des intégrations.	3	Données de projets internes, roadmaps, décisions. Sensibilité variable. Monday.com = siège Tel Aviv mais AWS US. Atlassian = australien côté NIS2/UK, soumis à US Securities Law.	Asana 🇺🇸 Monday.com 🇺🇸 Jira/Confluence (Atlassian) 🇺🇸 Notion 🇺🇸 Microsoft Project 🇺🇸	Wimi 🇫🇷 (suite complète) Jalios 🇫🇷 (suite complète) Planiswera 🇫🇷 Easy Project 🇫🇷 Taiga (open source) OpenProject (open source)	✅ Wimi et Jalios = hébergés en France, certifiés SecNumCloud (Wimi). OpenProject et Taiga = open source hébergeables. Planiswera = spécialisé PMO/portefolio, leader EU dans ce segment.	https://wimi-teamwork.com/fr/secure/ https://www.jalios.com/fr/gtd/ https://openproject.org/docs/privacy/
OS & SYSTEMES	OS Desktop (Postes de travail B2B)	5	Migration d'un parc entier = projet pluriannuel (requalification matérielle, compatibilité applicative, formation). Active Directory intégré renforce le lock-in. Chaque app métier doit être retestée.	4	Windows = télémétrie massive envoyée vers serveurs Microsoft US (diagnostic, usage, identité). CLOUD Act applicable. macOS = Apple Inc. US. ChromeOS = Google US. Données d'entreprise exposées.	Microsoft Windows 🇺🇸 macOS (Apple) 🇺🇸 ChromeOS (Google) 🇺🇸	SUSE Linux Enterprise 🇩🇪 ★ openSUSE 🇩🇪 (open source) Linux Mint 🇮🇹 Ubuntu LTS (Canonical) 🇺🇸* Debian (communauté, hébergement EU)	⚠️ Ubuntu = Canonical Ltd (Royaume-Uni, post-Brexit), hors droit EU strict mais hors CLOUD Act. SUSE = 100% allemand, le seul OS desktop entreprise avec support commercial EU complet. Migration Linux = compatible si parc applicatif web-first.	https://www.suse.com/fr-fr/products/suse-linux-enterprise-desktop/ https://www.linuxmint.com/ https://www.ubuntu.com/enterprise https://www.bsi.bund.de/EN/Topics/IT-Security/Questions/Recommended/Operating-Systems/operating-systems.html
	OS Mobile (Smartphones & tablettes B2B)	5	Dépendance totale à l'écosystème Apple (App Store, MDM, Apple Business Manager) ou Google (Google Workspace, Play Store). Chaque app métier doit être disponible sur la plateforme cible.	5	iOS et Android = collecte de données comportementales massives. Apple Inc. et Google = US. CLOUD Act. Les solutions MDM (Mobile Device Management) s'appuient sur des API US. Risque souveraineté maximal sur terminaux.	Android (Google) 🇺🇸 iOS (Apple) 🇺🇸 Android Enterprise (Google) 🇺🇸	Sailfish OS (Jolla) 🇫🇷 ★ /e/OS - Murena 🇫🇷 (Android dé-googlé) Ubuntu Touch (UBports) 🇫🇷 PureOS (Purism) 🇺🇸*	⚠️ Sailfish OS = finlandais, utilisé par plusieurs ministères EU (France, Allemagne). /e/OS = fork Android sans trackers Google, hébergés en France. *PureOS = Purism est US mais open source. Alternatives encore limitées côté apps métier.	https://jolla.com/sailfishos-enterprise/ https://murena.com/fr/entreprises/ https://ubports.com/ https://www.asi.gov.fr/entreprise/reglementation/la-securite-des-systemes-dinformativ/
MARKETING & CRM	Marketing Automation & Email Marketing	4	Base contacts intégrée dans les flows, templates, scoring, historique d'envoi. Migration = perte de segments, automatisations et historique complet. Dépendance API fortes.	4	Données prospects/clients (emails, comportements, centres d'intérêt). Transferts USEU problématiques post-Schrems II. CLOUD Act applicable à HubSpot, Mailchimp, Adobe, Salesforce.	HubSpot Marketing Hub 🇺🇸 Mailchimp (Intuit) 🇺🇸 Marketo (Adobe) 🇺🇸 ActiveCampaign 🇺🇸 Pardot (Salesforce) 🇺🇸	Brevo (ex-Sendinblue) 🇫🇷 ★ Actiio 🇫🇷 Dolist 🇫🇷 Sarbacane 🇫🇷 Inxmail 🇫🇷	✅ Brevo = leader EU incontesté, serveurs France/Allemagne, >500K clients. Actiio = 100% belge, focus retail/B2C. ⚠️ Mailjet = racheté par Sinch (Suède) en 2023 → reste EU mais droit suédois.	https://www.brevo.com/fr/legal/privacy-policy/ https://www.actiio.com/fr/secure-et-conforme/ https://sinch.com/en/etats-unis-security/
	CRM Marketing (Cloud Marketing Enterprise)	5	Lock-in maximal : modèle de données propriétaire, API complexe, intégrations pub/analytica/web natives. Migration estimée à 12-24 mois, coût plusieurs millions d'euros.	5	Données clients enrichies (comportements d'achat, segmentation fine, lifecycle). Toutes grandes plateformes = US. CLOUD Act + concentration à 95%+ du marché entreprise. Aucun équivalent EU.	Salesforce Marketing Cloud 🇺🇸 Adobe Experience Cloud 🇺🇸 Oracle Marketing Cloud 🇺🇸 Microsoft Dynamics Mktg 🇺🇸	Actiio 🇫🇷 (mid-market) Comptel/Inxmail 🇫🇷 Inxmail 🇫🇷 Enaerys (Spilo) 🇫🇷	⚠️ Marché dominé à ~95% par acteurs US sur le segment entreprise. Aucune alternative EU n'égalise le périmètre fonctionnel de Salesforce MC ou Adobe EC à date. Actiio = meilleure option EU mid-market. ⚠️ Mapp retiré : société mère Mapp Communications à San Diego (US) depuis rachat de Webtrekk (DE) en 2018.	https://www.gartner.com/en/marketing/insights/email-marketing https://www.actiio.com/ https://sinch.com/en/etats-unis-security/
	Analytics Web & Comportemental	4	Historique de données irremplaçable, configurations de tags, tableaux de bord personnalisés. Migration = perte d'historique ou double-tracking 6-12 mois. Forte dépendance équipes data.	5	Google Analytics 4 déclaré illégal par CNIL (jan. 2022), DSB autrichienne, Garante italienne. Transferts IP vers US sans consentement. Fingerpringing. Amendes possibles.	Google Analytics 4 🇺🇸 🇫🇷 Adobe Analytics 🇺🇸 Mixpanel 🇺🇸 Amplitude 🇺🇸 Microsoft Clarity 🇺🇸	Piano Analytics (AT Internet) 🇫🇷 ★ Matomo 🇫🇷 (open source, hébergeable) Contarino 🇫🇷 Piwik PRO 🇫🇷 Etracker 🇫🇷	⚠️ GA4 = non-conforme RGPD selon plusieurs autorités EU sans config avancée. Piano Analytics et Matomo hébergés EU = conformes sans consentement (recommandations CNIL). ⚠️ Mapp/Webtrekk retiré - Webtrekk (fondé Berlin 🇩🇪) racheté par Mapp Communications (San Diego 🇺🇸) en 2018 → CLOUD Act applicable. Piwik PRO = 100% polonais, serveurs EU.	https://www.cnil.fr/fr/illegalisation-de-google-analytics-et-transferis-de-donnees-vers-les-etats-unis https://piano.io/fr/product/analytica/ https://matomo.org/fr/gdpr/

MARTECH	CDP (Customer Data Platform)	4	Modèle de données unifié = très difficile à migrer, identités clients réconciliées sur des années. Dépendances API nombreuses (CRM, ads, web). Profils d'identité non-portables.	4	Données clients unifiées (first-party, CRM, web, pub) = profils très enrichis. Toutes grandes CDP = US. Enjeu de souveraineté majeur sur la base clients unifiée de l'entreprise.	Segment (Twilio) mParticle Tealium Adobe RT-CDP Salesforce CDP	Commanders Act ★ Actio CDP Silo/Maxoronline Pwlik PRO	⚠ Marché CDP très concentré côté US. Commanders Act = solution française mature (TMS + CDP intégrés) - Pwlik PRO = polonais, fort sur analytics + CDP. Peu d'alternatives EU entreprise complètes.	https://www.commandersact.com/fr/solution/customer-data-platform/ https://pwlik.pro/fr/plateforme-analytics-marketing/ https://plico.com/
	Gestion du consentement (CMP / Consent)	2	Migration CMP = reconfiguration des bandeaux + export des preuves de consentement. Délai modéré (1-2 mois). Peu de lock-in technique fort car données exportables.	3	CMP = porte d'entrée légale de tout traitement de données. OneTrust = US mais fortement orienté EU compliance. Enjeu RGPD élevé : une mauvaise CMP expose à amendes significatives.	OneTrust TrustArc Quantcast Choice Usercentrics	Didomi ★ Axeptio Cookiebot (Cybot) Sirdata Iubenda	✓ C'est l'une des catégories avec le plus d'alternatives EU matures et compétitives. Didomi, Axeptio = leaders français. Cookiebot = référence danoise. *Usercentrics = allemand, maintenu à Munich.	https://www.didomi.io/fr/consentile-rgpd/ https://www.axepto.eu/fr/ https://www.cookiebot.com/fr/gdpr/
	CMS & DAM (Gestion contenu & Assets)	3	Migration CMS = complexe (templates, contenus, redirections) mais réalisable en 3-6 mois. DAM = lock-in plus fort sur métadonnées et workflows. Dépendance modérée.	3	Données éditoriales et assets marketing. Sensibilité modérée. Adobe AEM = US. Contentful = fondé à Berlin mais entité légale Delaware (US).	Adobe Experience Manager Contentful ★ WordPress.com (Automatic) Sitecore **	Pimcore ★ Kentico/Experience Ibexa DXP Magnolia CMS TYPO3 (open source) Strap (headless)	⚠ Contentful = fondé Berlin mais HQ + entité légale USA (Delaware) → CLOUD Act applicable. Sitecore = origine DK mais racheté par investisseurs US (2021). Pimcore, Ibexa, Kentico = 100% EU.	https://pimcore.com/en/resources/gdpr/ https://www.ibexa.co/fr/ https://www.magnolia-cms.com/fr/plateforme-securite-et-conformite.html
	Advertising & DSP (Programmatique B2B)	5	Lock-in algorithmique : enchères, audiences et historiques de performance liés à la plateforme. Switching = perte de l'apprentissage machine (ex. Smart Bidding Google). Budgets engagés irrécupérables.	5	⚠ Duopole Google/Meta sur ~80% du marché pub digital. Sanctions RGPD records : Meta Ireland = 1,2 Mrd € (2023), Google = 150 M€ CNIL (2022). Données comportementales massivement collectées.	Google Ads / DV360 Media Ads The Trade Desk Xandr (Microsoft) Amazon DSP	Equativ (Smart AdServer) Teads Ogury Azerion 33Across *	⚠ Equativ et Teads = alternatives EU sur SSP/DSP mais ne remplacent pas le volume Google/Meta. Marché publicitaire EU structurellement dépendant des GAFAM. Réglementation DMA peut modifier la donne.	https://www.cnil.fr/fr/google-sanction-150-millions-euros https://edpb.europa.eu/news/infocentre/2023/03/ish-gw-announces-decision-meta-instagram_fr https://www.equativ.com/fr/
SALESTECH	CRM (Gestion relation client)	5	Lock-in maximal : données clients, historique complet interactions, workflows, intégrations ERP/marketing/support. Migration = 6-18 mois minimum. Risque de perte de données relationnelles.	5	Base clients = actif stratégique majeur de l'entreprise. Salesforce/Microsoft/HubSpot = CLOUD Act. Les autorités US peuvent accéder à l'intégralité de la base commerciale sans notification.	Salesforce CRM Microsoft Dynamics 365 HubSpot CRM Oracle CX Zoho CRM **	Efficcy CRM ★ Sellyy Teamleader Eudonet Divalto SAP CRM **	⚠ Zoho = indien, hors CLOUD Act mais pas EU. **SAP = allemand (alternative EU) mais très complexe/coûteux, peu adapté aux PME/ETI. Efficcy et Teamleader = leaders EU mid-market. Sellyy = focus PME françaises.	https://www.efficcy.com/fr/conformite-rgpd/ https://www.sellyy.com/fr/fonctionnalites/securite/ https://www.teamleader.fr/securite
	Sales Intelligence & Prospection B2B	4	Listes de prospects, enrichissements, intégrations CRM. Données personnelles peu portables. Dépendance sur qualité et fraîcheur des données. LinkedIn = monopole de facto sur données B2B.	4	Données personnelles B2B (emails, téléphones, postes, organigrammes). LinkedIn = Microsoft (CLOUD Act). ZoomInfo = US. Enjeux RGPD : licéité du traitement par intérêt légitime (Art. 6f).	LinkedIn Sales Navigator ZoomInfo Apollo.io Cognism * Lusha	Corporama ★ Nomination Kompass Kaspro Pharow Dropcontact Decidento	⚠ Cognism = UK post-Brexit, droit britannique (LK GDPR). Kaspr, Dropcontact, Pharow = alternatives françaises en forte croissance, données EU uniquement, opt-out intégré. Kompass = 100 ans d'existence.	https://www.kaspr.io/fr/rgpd/ https://www.dropcontact.com/fr/rgpd/ https://www.corporama.com/fr/donnees
	Sales Engagement (Séquences - Coaching - Conversation)	3	Séquences email/phone intégrées au CRM, templates, analytics d'engagement. Migration possible mais perte de benchmarks et historique de performance des séquences.	3	Données de communication commerciale, enregistrements d'appels (conversation intelligence). Outreach/SalesLoft = US. Risque modéré sur données commerciales sensibles.	Outreach Salesloft Apollo.io Chorus.ai (ZoomInfo) Gong	Modjo ★ (conversation intelligence) Ringover (téléphonie + engagement) Lemlist (cold email) La Growth Machine Surfe	✓ Catégorie la mieux couverte par des alternatives françaises matures. Modjo = leader EU conversation intelligence. Lemlist = 10 000+ clients. Ringover = RGPD natif, hébergement EU certifié.	https://www.modjo.ai/fr/securite/ https://www.ringover.fr/securite-rgpd/ https://lemlist.com/fr/rgpd/
	CPQ (Configure, Price, Quote)	4	Catalogues produits, règles de tarification complexes, intégration ERP/CRM. Lock-in fort car logique métier entièrement encodée dans la plateforme. Migration = refonte complète des règles.	3	Données de tarification, marges, devis. Sensibilité commerciale forte mais exposition CLOUD Act plus limitée (données moins fréquemment ciblées par autorités US).	Salesforce CPQ Oracle CPQ Conga (AppTus) SAP CPQ **	Sellyy (CPQ intégré PME) Axonaut Tikee (suivi devis) DealHub ** SAP CPQ **	⚠ *SAP CPQ = allemand (alternative EU) mais complexe/coûteux. **DealHub = israélien, pas EU. Le marché CPQ standalone EU reste peu mature. Sellyy et Axonaut couvrent le segment PME/ETI.	https://www.sellyy.com/fr/fonctionnalites/devis-facturation/ https://www.axonaut.com/fonctionnalites/devis/ https://sap.com/fr/products/cpq.html
	Téléphonie & Call Center (Ccaas / VoIP)	3	Numéros de téléphone (portabilité réglementée EU), historiques d'appels, intégrations CTI-CRM. Migration = portabilité des numéros possible (délai ~4 semaines). Risque de coupure service.	3	Enregistrements d'appels, données vocales biométriques potentielles. Genesys/Avaya = US. Enjeux RGPD sur consentement à l'enregistrement et localisation des données vocales.	Genesys Avaya Cisco (Webex CC) Zendesk Talk NICE inContact	Ringover ★ Odigo Dialogocon Vocalcom Enghouse Interactive	✓ Marché téléphonie EU bien couvert. Ringover, Odigo, Vocalcom = solutions RGPD-native, hébergement EU. Portabilité numéros garantie par directive EU 2002/21/CE. Enghouse = suédois, forte présence EU.	https://www.ringover.fr/securite-rgpd/ https://www.odigo.com/fr/securite/ https://enghouseinteractive.fr/